



Almelo, 29 december 2016

# *Pedagogisch beleidsplan Kinderopvang Muissie/ Locatie Tante El*

*Inleiding*

*Doelstellingen*

*Psychosociaal ontwikkelingsmodel*

*Ontwikkelingsgebieden*

- *Cognitieve ontwikkeling*
- *Sociale ontwikkeling*
- *Emotionele ontwikkeling*
- *Motorische ontwikkeling*

*Dagritme*

- *Thema*

*Pedagogisch medewerkers*

*Waarden en Normen*

*Veiligheid*

*Vier ogen principe*

*Extra Opvang*

*Voorschoolse opvang*

*Open deuren beleid*

*Ruilen*

*Wennen*

*Bijzondere gebeurtenissen*

*Verzorging van de kinderen*

*Ouderbeleid*

*Klachten*

*Kinderopvang Muissie locatie Tante El*

*Groepen*

- *Kinderdagverblijf*
- *Peuteropvang*
- *Buitenschoolse opvang*

## ***Inleiding***

Het doel van dit pedagogisch beleidsplan is zowel een handleiding bieden aan de pedagogisch medewerksters, als een beeld schetsen voor ouders, waar de kinderopvang bij Muissie voor staat. Het pedagogisch beleidsplan geeft aan welke uitgangspunten en werkwijzen binnen Kinderdagverblijf Muissie worden gehanteerd.

Ouders voeden hun kinderen op; dat is hun verantwoordelijkheid. Een deel van deze taak leggen zij echter neer bij anderen, bijvoorbeeld de kinderopvang. Het is daarom van belang dat ouders een duidelijk beeld hebben van de omgang en visie van de kinderopvang. Dit om te zien of deze aansluit op de opvoeding die zij zelf voor hun kind voor ogen hebben. Daarbij geldt dat voor ieder kind de eerste levensjaren erg belangrijk zijn voor de verdere ontwikkeling. Positieve ervaringen en het stimuleren van de ontwikkeling bieden een gunstige start voor de rest van een gelukkig leven.

Kinderopvang Muissie heeft als uitgangspunt een veilige en stimulerende plek te bieden waar kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Daarbij wil Kinderopvang Muissie benadrukken dat het pedagogisch beleid en het karakter van de opvang zich voornamelijk richt op een leuke, fijne en prettige opvang.

## ***Doelstellingen***

Op 20 augustus 2007 heeft kinderopvang Muissie, aan de Hofkampstraat 105, haar deuren geopend. Drie jaar later heeft kinderopvang Muissie, Op 23 augustus 2010, een tweede vestiging geopend in Almelo. De naam van deze tweede vestiging is "Tante El". Zowel Kinderopvang Muissie als Tante El bieden opvang aan kinderen in de leeftijd van nul tot twaalf jaar. Mede vanwege het feit dat kinderopvang Muissie onder begeleiding staat van een orthopedagoge zal er veel aandacht uit gaan naar het stimuleren van de ontwikkeling van het kind.

In de Wet kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: "verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving". Het uitgangspunt van kinderopvang Muissie sluit hierop aan en heeft daarbij als doel een gezellige sfeer creëren waarin kinderen zich ook emotioneel veilig en vertrouwd voelen. Dit uit zich door hen te stimuleren zich verder te ontwikkelen mede door een grote verscheidenheid aan activiteiten aan te bieden.

Het speelmateriaal dat de kinderen wordt aangeboden is aangepast aan hun leeftijd en ontwikkeling. Zo wordt er in de kinderdagverblijfgroepen speelgoed aangeboden om de tast, motoriek en creativiteit te verbeteren. Daarnaast bevatten de kinderdagverblijfgroepen ook Montessori materiaal. Dr. Maria Montessori was grondlegster van het Montessori onderwijs. Haar motto: "help mij het zelf te doen". Met de door haar ontwikkelde speelmaterialen worden kinderen uitgedaagd zelfstandig te experimenteren met materialen. Vooral het wiskundig inzicht wordt gestimuleerd. Bij Kinderopvang Muissie, Locatie Tante El, zijn meerdere materialen aanwezig. Deze materialen stimuleren kinderen inzicht te krijgen in grootte, volgorde, evenwicht en kleur.

Ook de bouwmaterialen, die aanwezig zijn bij Tante El, stimuleren dit inzicht in ruimtelijkheid. Daarnaast zijn er tal van materialen die de fantasie prikkelen, zoals onder andere een keuken en de vele leesboeken.

Ook de BSO bevat Montessori materiaal voor hen is het meest aantrekkelijke speelgoed uit haar gedachtegang de schuurpapieren letters. Deze plaatjes met hierop een letter in een andere kleur en structuur stimuleert kinderen spelenderwijs letters en woorden te leren

maken en (her)kennen. Daarnaast bevat de BSO veel speelgoed dat de fantasie en inbeelding stimuleert zoals barbies en poppen, maar ook veel blokken en lego. Natuurlijk zijn er ook vele creatieve materialen aanwezig.

## ***Psychosociaal ontwikkelingsmodel***

Het psychosociaal ontwikkelingsmodel is een uitgangspunt voor de kinderopvang bij Muissie. Het psychosociaal ontwikkelingsmodel stelt dat Risicofactoren en Beschermingsfactoren twee belangrijke pijlers zijn in de ontwikkeling van een kind. Waar de beschermingsfactoren een positief gevoel van eigenwaarde stimuleren, werken de risicofactoren juist negatief en remmend op een positief zelfbeeld. Een positief zelfbeeld is de basis van een optimale ontwikkeling van een kind. Wanneer een kind vertrouwen in zichzelf heeft dan durft het zichzelf verder te ontwikkelen.

Bij Kinderopvang Muissie worden de beschermingsfactoren gestimuleerd. In de praktijk betekent dit dat ieder kind positieve individuele aandacht krijgt, er gezorgd wordt dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt in de omgeving, en het wordt ondersteund in zijn ontwikkeling. Daartegenover wordt geprobeerd de Risicofactoren weg te halen.

Kinderopvang Muissie stimuleert ieder kind te zijn zoals hij/zij wil zijn en te ondernemen waar hij/zij op dat moment zin in heeft.

## ***Ontwikkelingsgebieden***

Kinderopvang Muissie richt zich op de ontwikkeling van het opgroeiende kind. In verschillende wetenschappelijke onderzoeken van o.a. ondergenoemde zijn de invloeden van activiteiten op ontwikkelingsgebied aangetoond. Kinderopvang Muissie probeert hier goed en zoveel mogelijk op aan te sluiten. De vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven komen overeen met de ontwikkelingsgebieden onderscheiden in het psychosociaal model. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang. De ontwikkelingsgebieden waarop kinderopvang Muissie en de Beleidsregels kwaliteit Kinderopvang zich onder andere richt zijn:

### ***Cognitieve ontwikkeling:***

Dit gebied heeft betrekking op de ontwikkeling van het verstandelijk vermogen van het kind. Het stimuleren van de hersenen zowel in het denken, bedenken en fantaseren zorgt voor een goede ontwikkeling. Dit komt mede tot uitdrukking wanneer een kind een probleem dat het tegenkomt op een juiste manier kan oplossen en aanpakken, ook wel de persoonlijke competentie genoemd. Deze wijze van handelen bij problemen zijn deels onderdeel van het karakter van een kind zelf en deels aangeleerd. Het is logisch dat een probleem op een juiste manier aan te pakken een kind helpen bij een positief zelfbeeld, en daarbij persoonlijke competentie als cognitieve ontwikkeling belangrijke beschermingsfactoren zijn in de ontwikkeling van een kind. Om een kind vaardigheden aan te leren bij problemen die zij tegenkomen wordt bij Muissie onder andere het volgende gedaan:

- Ieder dag voorlezen: Dit stimuleert de fantasie en de belevingswereld van het kind, daarnaast spelen er in vele verhalen morele lessen een belangrijke rol die geleerd wordt.

- Speelmateriaal gebaseerd op de methode van Maria Montessori: De materialen van Montessori kunnen individueel als samen worden gebruikt. Hierdoor wordt naast de cognitieve vaardigheden (oplossingsgericht denken) ook op persoonlijke competenties een beroep gedaan (samen overleggen, leren omgaan met frustraties etcetera). De materialen zijn geschikt voor de oudere peuters en de kinderen van de BSO
- Zorg dragen voor een tuin: Stimuleert het maken van beslissingen en het vooruit plannen, ook leren zij om geduld te hebben en het resultaat van hun werken pas later terug te zien. De kinderen vanaf een leeftijd van twee jaar beleven niet alleen het plezier van het bezig zijn alsook het resultaat, dit heeft een positieve invloed op de persoonlijke competentie.
- Mogelijkheid voor Remedial Teaching: De kinderen van de BSO die moeite hebben met een bepaald onderdeel op school krijgen de kans individueel of in kleine groepen geholpen te worden met schoolwerk. Het boeken van resultaat en het ervaren van verbetering met dit schoolwerk is van positieve invloed op de persoonlijke competentie.
- Aanwezigheid van (bekende) leeftijdsgenoten: Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van uitwisselingen en van het spel van kinderen. Samenspelen wordt gestimuleerd bij alle kinderen. Baby's worden bij elkaar op de speelmat gelegd, peuters en schoolkinderen worden gestimuleerd deel te nemen aan groepsactiviteiten of anders samen te spelen. Het motto van Muissie is dan ook; "samen spelen is leuker". Door samen te spelen en directer omgang te hebben met anderen leren kinderen wat de invloed is van hun gedrag naar anderen. Vooral de positieve reacties en het "leuk" samenspelen is van zeer positieve invloed op de persoonlijke competentie. De kinderen voelen zich geaccepteerd en gewaardeerd voor wie ze zijn.
- Vaardigheden van leidsters in het uitlokken en begeleiden van spel: Pedagogische medewerkers scheppen condities voor spel door een aanbod van materialen en activiteiten dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van een kind, daarnaast wijzen zij de kinderen op hun gedrag. Gedrag en spel uitlokken en negatief gedrag af te zwakken zijn twee belangrijke taken van een pedagogische medewerkster. Zo dragen zij ook bij aan positieve ontwikkeling van de kinderen van alle leeftijden om hun persoonlijke competenties te vergroten.

### ***Sociale ontwikkeling:***

Dit ontwikkelingsgebied heeft betrekking op de manier waarop kinderen leren omgaan met anderen en hun omgeving. Het begrip omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De mate waarin een kind daarin bekwaam is, wordt door Riksen-Walraven ook wel de sociale competentie genoemd. Dit wordt binnen Kinderopvang Muissie mede op de volgende manieren gestimuleerd:

- De omgang met dieren: Dit vergroot het empathisch vermogen oftewel het inlevingsgevoel. Bij kinderopvang Muissie is er een gelegenheid tot het verzorgen van dieren. Gezamenlijk worden de dieren gevoerd, hokken verschoond en geaaid. Dit gebeurt altijd in het bijzijn van een leidster. Een dier reageert direct op het gedrag van een kind: is het druk en ruw dan loopt het weg, doet het vriendelijk en lief dan blijft het staan. Ook zijn kinderen begaan met het welzijn van dieren en zullen elkaar erop aanspreken wanneer een ander in zijn/haar ogen een dier niet op de juiste manier behandelt. Het opnemen voor elkaar en de dieren en het accepteren van een correctie op gedrag vergroot de sociale competentie van kinderen. Dit geldt vooral voor de

kinderen die dit besef hebben en zich dit realiseren, dus de oudere kinderen van de kinderdagverblijfgroep; oftewel de peuterleeftijd, en de BSO.

- Stimuleren van gezamenlijke spelen: Zoals ook bij de persoonlijke competenties samen spelen van zeer grote invloed is, wordt het met elkaar omgang hebben ook gestimuleerd om de sociale competentie te bevorderen. Al de jongste kinderen worden gestimuleerd omgang te hebben met elkaar om te leren van welke invloed hun gedrag is op anderen. Welke uitwerking hun gedrag heeft op de reacties en handelen van anderen zowel andere kinderen als leidsters stimuleren de sociale competentie.
- De gezamenlijke eetmomenten: Doordat de kinderen van het kinderdagverblijf en de BSO gezamenlijke eetmomenten hebben worden zij “gedwongen” samen te zijn. Het samen eten is alsmede daardoor een groepsactiviteit geworden waarin er naar elkaar geluisterd wordt en samen gepraat wordt. Ook de kinderen die nog niet praten leren hierdoor wel wat de regels en tafelmanieren zijn.

### **Emotionele ontwikkeling:**

Dit heeft te maken met zowel de ontwikkeling van het gevoel van uw kind als het beeld dat uw kind heeft over de gevoelens van de mensen in zijn/haar omgeving. Vooral dit tweede aspect is van belang in de door Riksen-Walraven genoemde emotionele veiligheid.

Emotionele veiligheid is de steun en troost die een kind ervaart van haar omgeving. Een groot gevoel van emotionele veiligheid bevordert en nodigt een kind uit zich verder te ontwikkelen en nieuwe dingen te ontdekken. De emotionele ontwikkeling en veiligheid wordt bij Muissie gestimuleerd mede door:

- De omgang met dieren: Dit heeft een positieve uitwerking op het zelfbeeld en het gevoel van eigenwaarde. Dit is gebleken uit wetenschappelijk onderzoek waaruit mede de Animal Assisted Therapy(AAT) is ontstaan. Deze methodiek, waarin dieren en de omgang met dieren worden gebruikt om emotionele problemen en blokkades in kinderen naar boven te krijgen, wordt vooral veel gebruikt in de Verenigde Staten. De onderzoeken van Boris Levinson tonen aan dat omgang met dieren op mensen en vooral kinderen van positieve invloed is.
- Bekende en vertrouwde leidsters: Zowel de kinderen van de kinderdagverblijfgroepen als de BSO kennen iedere dag vaste leidsters. Ook met de ander leidsters van de kinderopvang zijn zij bekend. Door het bekend zijn met de leidsters hebben zij vertrouwen in hen, wanneer een kind iets dwars zit dan kan het dit bij hen kwijt (BSO) of wanneer het iets nieuws wil proberen zoals bijvoorbeeld Op de wc plassen of gaan staan dan heeft het kind ook vertrouwen in de leidster dat het goed is.
- Positieve benadering van de kinderen: Doordat de kinderen door de pedagogisch medewerkers op een positieve manier worden benaderd wordt er vertrouwen bij de kinderen gekweekt. De kinderen zien dat er op een rustige en positieve manier gereageerd wordt op al hun nieuwe ontwikkelingen, alle kinderen van de kinderopvang worden op een gelijke dergelijke manier behandeld en hiermee wordt hun sociale veiligheid opgebouwd en gewaarborgd.

*1. Handbook on animal –assisted therapy ; theoretical foundations and guidelines for practice. Geschreven door Aubrey Fine is aanwezig op locatie. In dit boek staan de onderzoeken en hun resultaten beschreven die gedaan zijn naar de invloed van omgang met dieren.*



### **Motorische ontwikkeling:**

Tot slot een ontwikkelingsgebied dat wel een belangrijke plek inneemt in het psychosociaal ontwikkelingsmodel, maar minder wordt genoemd in de theorie van Riksen-Walraven. Deze wordt echter wel bij Kinderopvang Muissie gezien als een belangrijk onderdeel van de ontwikkeling van een kind en vind daarom ook aftrek in het pedagogisch beleid. De motorische ontwikkeling kan worden onderverdeeld in twee gebieden; de grove en de fijne motoriek. De grove motoriek heeft te maken met grote (globale) bewegingen en speelt een rol bij het zitten, staan, lopen e.d. De fijne motoriek heeft te maken met de kleine en meer gespecificeerde (fijne) beweging zoals het schrijven en tekenen.

- De grove motoriek wordt ontwikkeld door het stimuleren van buiten spelen en het grote aanbod buiten speelmateriaal: De kinderen van de kinderdagverblijfgroep(en) die kunnen lopen en de kinderen van de BSO ontwikkelen hun grove motoriek mede door de speeltoestellen waar de pedagogisch medewerksters hen vaak mee naar toe nemen.
- De grove motoriek wordt gestimuleerd door het wandelen: Wanneer de kinderen van de BSO vrij zijn en meegaan met de kinderen van de kinderdagverblijfgroep dan wordt er tijdens een wandeling veel gelopen, gerend en allerlei andere sprongen, huppels en capriolen gemaakt die kinderen kunnen doen. Het van elkaar nadoen en zien daagt de kinderen uit ditzelfde te doen en bevordert en verbetert dus niet alleen hun conditie en lenigheid maar daarmee ook hun grove motoriek.
- Fijne motoriek wordt gestimuleerd door de vele uitdagende creatieve speelmaterialen: Deze zijn aanwezig bij kinderopvang Muissie, de passende begeleiding en stimulatie van de leidsters voor het kind zorgen ervoor dat de kinderen dit meer ondernemen en ontwikkelen. Vooral de kinderen van de BSO en de wat oudere kinderen van de kinderdagverblijfgroep zijn hier gevoelig voor. De leidsters bieden de kinderen vanaf één jaar al creatieve materialen aan en onder begeleiding worden zij dus al van jongs af aan gestimuleerd in hun fijn motoriek.  
Elke maand wordt er een nieuw thema behandeld. Bij ieder thema wordt een passend werkje gemaakt. Bij elk werkje wordt vaak een andere techniek gebruikt.

### **Dagritme**

Om de ontwikkeling van een kind zo goed mogelijk te stimuleren is het van belang dat er structuur en rust wordt geboden aan het kind. Structuur en ritme bieden een kind veiligheid en geborgenheid.

Ons dagritme is (bij baby's wordt het ritme van ouders aangehouden):

#### **7:00** Opvang voor-opening

Op aanvraag van ouders kan de kinderopvang geopend zijn vanaf 7 uur. Hieraan zijn extra kosten verbonden.

#### **7:30-9:00** Brengen van de kinderen.

Ouders brengen hun kinderen en wordt de belangrijkste informatie omtrent het kind met de leidster uitgewisseld. Daarna worden de ouders uitgezwaaid bij de deur. Hierna mogen de kinderen vrij spelen in zowel aan tafel of gebruikmakend van de gehele ruimte van het kinderdagverblijf. Ook worden de kinderen in deze tijd uitgenodigd voor het maken van "werkjes" en samen met de leidsters en anderen te knutselen. Rond 8:30 wordt er aan de

kinderen gevraagd of zij een boekje willen lezen en welke, de kinderen die dat willen worden voorgelezen. Voor het eten van het fruit gaan we met zijn allen opruimen.

### **9:30** Fruit eten

Alle kinderen gaan naar hun eigen groep waar aan tafel het fruit wordt gegeten. Ieder kind krijgt zijn eigen bakje en beker. De kinderen van de buitenschoolse opvang eten op hun eigen groep. De kinderen van het kinderdagverblijf eten m.u.v. de kleine baby's die nog niet in de trip-trap-stoel kunnen zitten gezamenlijk. Op deze manier kunnen de kleine kinderen als de wat grotere kinderen in de leeftijdscategorie van nul tot vier jaar alvast wennen aan het ritme, de kinderen, de omgeving en het geluid. Voor het eten en drinken wordt er gezongen, ook wordt er aan tafel vaak een verhaaltje voorgelezen, op deze manier leren de kinderen stil te zijn en naar elkaar te luisteren.

### **10:00** Wandelen

Na het fruit eten gaan we wandelen (als het weer het toelaat). Vaak gaan we naar de eendjes en hertjes om deze brood te geven, naar de stad om een boodschap te doen of gewoon een wandeling maken. De kinderen die nog niet kunnen lopen, of geen lange afstand kunnen lopen, zitten in de kinderwagen of kiddybus. Wanneer wandelen niet mogelijk is dan wordt er geknutseld of binnen spelletjes gedaan

### **11:30** Brood eten

Alle kinderen zitten aan tafel in hun eigen groep en krijgen een, door de leidster gesmeerde, boterham. Ook de kinderen van de BSO die s 'middags vrij zijn, eten bij Muissie. Eerst wordt eerst een boterham met hartig beleg gegeten en daarna mogen de kinderen ook kiezen voor zoet beleg.

### **12:45** Naar bed

De kinderen die tussen de middag nog een middagslaapje doen gaan na het eten naar bed. De andere kinderen mogen vrij spelen.

### **12:00-13:00**

Tijdens dit uur worden de ochtendkinderen gehaald en middagkinderen gebracht.

### **14:00 -14:15**

Kinderen van de BSO worden opgehaald van de Windhoek en de Heemde.

### **15:15** Fruit eten

Op de maan-, dins- en donderdagen komen de kinderen van de BSO uit school. De kinderen van het kinderdagverblijf die tussen de middag slapen komen uit bed. Er wordt dan in de eigen groepen gedronken en fruit plus een koekje gegeten. Daarna mogen de kinderen vrij spelen zowel de grote kinderen als de kleine kinderen mogen na overleg naar alle vertrekken gaan om samen te spelen.

### **16:30-18:00** Ophalen

Vanaf 16:30 kunnen ouders hun kinderen ophalen en zijn wij weer terug bij Muissie, bijvoorbeeld als er een activiteit is ondernomen die niet op het terrein van Tante El. Ouders kunnen ons altijd bereiken op ons mobiele nummer wanneer zij eerder bij Muissie, locatie Tante El, zijn om hun kind op te halen.

De momenten dat er fruit of brood gegeten wordt zullen de kinderen in hun eigen groep zijn. Op de andere momenten is er een open deuren beleid dat inhoudt dat de kinderen in zowel het KDV als de BSO mogen spelen. Op de momenten dat wij van de locatie afgaan om een andere speelplek te bezoeken dan mogen de kinderen van zowel het KDV als de BSO mee.

### ***Thema***

Om de paar weken verandert het thema bij Kinderopvang Muissie. Het geldende thema zorgt voor de aankleding van de opvang. Knutselwerkjes en activiteiten worden aangepast aan het thema. Uiteraard zijn er de jaarlijks terugkerende thema's zoals Sinterklaas en Kerst, maar daarnaast zijn er ook andere thema's die ertoe bijdragen dat de kinderen gestimuleerd worden om allerlei verschillende werkjes te maken.

Wij geven de meest populaire Nederlandse (feest)dagen aandacht. Wij zullen deze ook samen met de kinderen vieren; Sinterklaas, Kerst, Pasen, Koninginnedag. Maar ook het voetbal WK / EK en de Olympische spelen laten wij niet ongemerkt voorbij gaan.

Een thema wordt vaak afgesloten met een activiteit waaraan alle kinderen die dat willen mee mogen doen. Zoals herfstspeurtochten; sinterklaasbezoek; paasviering etc.

### ***Pedagogisch medewerkers***

Omdat ouders/verzorgers de verantwoordelijkheid uit handen geven wanneer zij hun kinderen naar de kinderopvang brengen is het erg belangrijk dat zij dit met vertrouwen kunnen doen. De pijlers waarop dit vertrouwen wordt gebaseerd zijn o.a. de kundigheid van de leidsters en een gezamenlijke visie met betrekking tot maatschappelijke waarden en normen.

De voertaal is Nederlands en er worden door de pedagogisch medewerkers geen duidelijk zichtbare kledingstukken of attributen gedragen die een geloofsovertuiging weerspiegelen.

De pedagogisch medewerk(st)ers van kinderopvang Muissie zijn minimaal voorzien van een diploma Sociaal Pedagogisch Werk Niveau 3 (conform de CAO kinderopvang). Ook beschikken de Pedagogisch medewerkers over een BHV diploma, en een verklaring omtrent gedrag.

Het aantal pedagogisch medewerkers dat een groep (van het kinderdagverblijf en BSO) begeleidt is conform de Wet Kinderopvang.

Daarnaast hanteren wij bij kinderopvang Muissie, zoals eerder beschreven in dit pedagogisch beleidsplan, het vier ogen principe. Dat houdt in dat er vier volwassen "ogen" in het pand aanwezig zijn.

De stagiaires die bij Muissie hun stage voldoen zullen uitsluitend boventallig worden ingezet.

Omdat de voornaamste opvoeding van de kinderen bij hun ouders/verzorgers ligt is het zeer belangrijk dat de opvang een gelijksoortig waarden en normen patroon kent. Ouders zijn uiteraard altijd vrij aan te geven waar zij de opvang van hun kind liever anders zouden zien.

### ***Waarden en normen***

Vanwege het feit dat de opvang bij Muissie gebaseerd is op de gangbare Nederlandse waarden en normen zullen wij deze ook overdragen aan de kinderen. Doordat de pedagogisch medewerkers deze gedragsregels aan de kinderen uitleggen en als voorbeeld voor de kinderen zijn zullen de kinderen deze overnemen. Voorbeelden zijn; wachten met eten en van tafel



gaan totdat iedereen daaraan toe is, aardig tegen elkaar doen, hand voor de mond houden bij hoesten, etcetera.

Ook geldt er binnen kinderopvang Muissie een kledingvoorschrift voor de pedagogisch medewerk(st)ers. Hierin staat aangegeven dat er geen uitdagende of provocerende kleding mag worden gedragen, ook zichtbare tatoeages en piercings worden niet gewaardeerd. De pedagogisch medewerkers zijn het directe voorbeeld voor de kinderen die er worden opgevangen en dienen dit ook uit te stralen.

Basale waarden en normen sluiten aan bij de Nederlandse cultuur: elkaar met de naam aanspreken, op de beurt wachten, niet door elkaar heen praten. Daarnaast worden bij Muissie specifieke omgangsregels gehanteerd ten aanzien van onder andere conflicten oplossen, de gezamenlijke maaltijd, grenzen stellen en bestraffen. In team- en groepsleidingvergaderingen worden persoonlijke waarden en normen besproken en getoetst aan de opvattingen van medegroepsleiding c.q. de opvattingen die Muissie of de samenleving voorstaat.

## ***Veiligheid***

Om de veiligheid van het kind te waarborgen wordt er ieder jaar een risico-inventarisatie uitgevoerd. Deze lijst is een hulpmiddel om de gevaren en risico's op ongelukken die binnen en buiten zich kunnen voordoen naar voren te brengen. Gebruik wordt hierbij gemaakt van lijst gezondheids- en risico-inventarisatie opgesteld door het Landelijk Centrum voor Hygiëne en Veiligheid. Daarnaast worden alle ongevallen met kinderen gerapporteerd en indien noodzakelijk de situatie gewijzigd/aangepast.

Daarnaast is om de veiligheid van uw kind te kunnen waarborgen de locatie beschermd door een hekwerk conform het bouwbesluit. Uiteraard zit een ongeluk in een klein hoekje, maar op het oog van de veiligheid van uw kind, probeert Kinderopvang Muissie een ongeval zoveel mogelijk te voorkomen.

## ***Vier ogen principe***

Vanaf juli 2013 zijn wij als kinderopvang Muissie verplicht om ons te houden aan het vier ogen principe dat is opgesteld door de commissie Gunning. Dit vier ogen principe is opgesteld naar aanleiding van de Amsterdamse zedenzaak binnen de kinderopvang.

Het vier ogen principe houdt in dat vanaf juli 2013 de pedagogisch medewerkers niet meer alleen op de groepen mogen staan. Er moeten altijd vier "volwassen ogen" aanwezig zijn. Dat houdt in dat er altijd een tweede volwassene kan meekijken en / of meeluisteren.

Zo hebben de beide kinderdagverblijfgroepen van Tante El ramen in de tussenwand zitten waardoor er vanuit elke kinderdagverblijfgroep toezicht is op de andere groep. Ook bezit elke kinderdagverblijf groep een eigen babyfoon die uitgerust is met een camera, zodat in de slaapkamers ook toezicht is.

Daarnaast wordt er met de planning altijd rekening gehouden met het vier ogen principe. Er wordt altijd geopend en afgesloten met twee medewerkers in het pand.

## ***Extra Opvang***

Kinderopvang Muissie biedt geen flexibele opvang aan. Mocht het nodig zijn dat ouders hun kind toch een dag extra willen plaatsen, buiten hun vaste opvang dag om, dan kunnen ouders dit mondeling, telefonisch of via de email doorgeven. De hoofdleidster kijkt dan of het mogelijk is of het kind op die dag kan komen.

Hierbij wordt gebruik gemaakt van de rekentool die te vinden is op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

Deze rekentool berekent per leeftijd hoeveel kinderen er onder een pedagogisch medewerkster vallen. Zo mag één pedagogisch medewerkster zorgen voor vier kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar, één pedagogisch medewerkster mag zorgen voor vijf kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar etc. Voor de kinderopvang geldt de rekentool voor kinderen van nul tot vier jaar.

Bij de buitenschoolse opvang is de rekentool anders ingesteld. Hier geldt namelijk dat één pedagogisch medewerkster mag zorgen voor tien kinderen van de buitenschoolse opvang. De leeftijdsgrens die hierbij wordt gehanteerd is de leeftijd van vier tot twaalf jaar.

Mocht de pedagogisch medewerkster berekend hebben of een kind extra kan komen; en het kan op dat moment, dan wordt dit op de planning van die dag geschreven. Daarnaast wordt het ook nog eens extra vermeld in de agenda die op de groep aanwezig is.

Natuurlijk worden de ouders ook op de hoogte gesteld of zij hun kind die dag extra kunnen brengen of niet. Dit kan dan vaak ook mondeling, telefonisch of via de email.

## ***Voorschoolse opvang***

Voor de ouders die vroeg moeten werken is er de mogelijkheid om gebruik te maken van de voorschoolse opvang.

De voorschoolse opvang houdt in dat ouders hun kind kunnen brengen vanaf 07:30 uur. Op verzoek is het ook mogelijk om voorschoolse opvang af te nemen vanaf 7:00 uur; wel zijn er hieraan extra kosten verbonden.

Ouders die gebruik willen maken van opvang vanaf 7:00 uur moeten hun kind dan brengen bij Kinderopvang Muissie locatie Tante El. Tante El biedt namelijk alleen opvang aan vanaf 7:00 uur.

De kinderen van de basisscholen “de Windhoek” en “De Heemde” worden lopend naar school gebracht en van school opgehaald.

Om kinderopvang Muissie toestemming te geven dat de kinderen, van zowel basisschool “De Windhoek” als basisschool “De Heemde”, door één pedagogisch medewerker naar school worden gebracht en van school worden opgehaald, dient de ouder en/of verzorger hiervoor een contract te ondertekenen.

In dit contract komt te staan dat men akkoord gaat dat kinderopvang Muissie de kinderen door één pedagogisch medewerker naar school laat brengen en halen.

De andere kinderen die niet op een van deze basisscholen zitten worden per taxi vervoerd naar hun eigen school.

## ***Open deuren beleid***

Bij kinderopvang Muissie hanteren wij een open deuren beleid. Dat wil zeggen dat de kinderen kunnen spelen op de groep waar zij zich op dat moment het prettigst voelen. Een kind kan de ene dag meer behoefte hebben aan de rust op de kinderdagverblijfgroep, of juist meer aan het samenspelen bij de BSO. Wanneer broertjes en/of zusjes beide naar Kinderopvang Muissie, komen en graag met elkaar willen spelen is dat mogelijk.

Om op iedere groep de rust en structuur te bewaren binnen de opvang vinden de eetmomenten en de groepsactiviteiten gescheiden plaats. Daarnaast zijn er vaste leidsters op de groepen om meer stabiliteit voor de kinderen te verzorgen. De kinderen die naar kinderopvang Muissie komen zijn bekend met alle leidsters.

De kinderen van de kinderdagverblijfgroep kunnen alleen op de BSO spelen als daar ook een leidster aanwezig is en andersom. De kinderen dienen voordat zij naar een ander vertrek gaan dit wel te melden bij de pedagogisch medewerkers om hierdoor een goed overzicht te houden.

Hierbij wordt wel rekening worden gehouden met de leeftijd en de ontwikkeling van de kinderen individueel. Dit in verband met het speelgoed op de buitenschoolse opvang dat niet afgestemd is op hun leeftijd.

## ***Ruilen***

Het ruilen van dagen is mogelijk mits deze binnen een periode van twee maanden plaats vind en er een dag van te voren aangegeven wordt dat het kind niet komt. Ruilen is alleen mogelijk als de groepsbezetting dit toelaat (te bepalen door de pedagogisch medewerkers). Feestdagen kunnen niet geruild worden.

## ***Wennen***

Bij kinderopvang Muissie hanteren wij voor de kinderen van het kinderdagverblijf een eenmalige wenperiode van twee uur achter elkaar. Het kindje kan dan wennen op de groep waar hij of zij geplaatst wordt.

## ***Bijzondere gebeurtenissen***

Uiteraard zal er stil worden gestaan bij een bijzondere gebeurtenis in het leven van een kind. Leuke en prettige gebeurtenissen worden gevierd; zoals verjaardagen, gezinsuitbreiding etc.

Helaas zijn er ook minder leuke ervaringen die een kind in zijn of haar jonge jaren mee kan maken; scheiding, overlijden etc. Om een kind zo veel en zo goed mogelijk te kunnen begeleiden en helpen in deze situaties is het erg belangrijk dat leidsters op tijd hiervan op de hoogte worden gebracht. Uiteraard zullen wij hierin de kinderen bijstaan en de steun en troost bieden die het nodig heeft.

## ***Verzorging van de kinderen***

Het is voor jonge kinderen van zeer groot belang dat zij structuur kennen in hun leven. Kinderopvang Muissie probeert zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de dagelijkse structuur die een kind thuis ervaart. Voor de kinderen van het kinderdagverblijf is dat het eet-slaap-ritme en de kinderen van de buitenschoolse opvang worden uit school met drinken en wat eten opgewacht om hun verhalen van de dag te vertellen.

De jongste kinderen; de baby's volgen het ritme dat zij thuis gewend zijn. Hun ouders geven dit door aan de pedagogisch medewerksters en dit wordt bij kinderopvang Muissie gevolgd.

## ***Ouderbeleid***

Het uitgangspunt van kinderopvang Muissie is dat de opvoeding van kinderen bij de ouders/verzorgers ligt, en dat de opvang hierop moet aansluiten. Wij vinden het dan ook erg belangrijk om ouders direct te betrekken en betrokken te houden bij de opvang van hun kind. Om hen op de hoogte te houden van de dagelijkse gebeurtenissen rond hun kind zijn er de persoonlijke contacten zoals de haal- en breng momenten. Ook kunnen ouders altijd bellen.

Daarnaast hebben de ouders/verzorgers van de kinderen op het kinderdagverblijf een kinderdagverblijfboek. In dit boekje wordt dagelijks beschreven hoe de dag is verlopen en of er opvallend heden zijn geweest. Ook ouders kunnen hierin zelf een stukje schrijven om aan te geven hoe een kind zich voelt of als er wat speelt. Daarnaast is dit boekje een uitgelezen kans om grappige momenten en grote ontwikkelingen vast te leggen.

## ***Klachten***

Natuurlijk is het uitgangspunt bij kinderopvang Muissie een tevreden kind en een tevreden ouder/verzorger. Wanneer zich onverhoopt iets voordoet wat een ouder/verzorger anders zou willen zien dan kan hij/zij dit altijd met een (hoofd)leidster bespreken. Deze wordt dan meegenomen in de eerstvolgende vergadering van de ouder commissie. Mocht het idee of de klacht dan nog niet naar tevredenheid zijn opgelost dan kan de ouder zich richten tot de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Kinderopvang Muissie is hierbij aangesloten.



## *Kinderopvang Muissie locatie Tante El*

### *Groepen*

Kinderopvang Muissie, locatie Tante El, bestaat uit drie groepen. Waarvan twee groepen met kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar. Dit wordt ook wel het kinderdagverblijf genoemd. Daarnaast heeft kinderopvang Muissie ook een Buitenschoolse opvang groep. Deze drie groepen hebben alle drie verschillende binnenruimtes met speelgoed dat past bij de leeftijd. Ook zijn er verschillende buitenspeelruimtes. Indien de kinderen van de Buitenschoolse Opvang en de kinderen van het kinderdagverblijf beiden buiten spelen kan het speelterrein eventueel gedeeld en gescheiden worden door een op de grond aangegeven lijn. Tevens is er een aangesloten grasveld met klimobjecten waar ook gespeeld kan worden.

Om de overgang van de ene groep naar de andere groep voor een kind soepel en zonder spanning te laten verlopen, kunnen de kinderen alvorens zij overgaan geregeld wennen. Ook worden de kinderen geregeld uitgenodigd deel te nemen aan groepsactiviteiten in de andere groep. Vooral de kinderen die van de peutergroep naar de Buitenschoolse Opvang gaan, ervaren deze overgang zodoende als vloeiend en vertrouwd.

Om de communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers zo soepel mogelijk te laten verlopen is het van zeer groot belang dat ouders weten wat er zich op de kinderopvang afspeelt en dat leidsters weten welke bijzondere gebeurtenissen zich thuis afspeelen. Daarom is er naast de dagelijkse overdracht tussen ouder en leidster voor de kinderen van het kinderdagverblijf een kinderdagverblijf boekje. Hierin wordt door de pedagogisch medewerksters opgeschreven hoe de dag verliep en wat er is gedaan.

### *De kinderdagverblijfgroep*

De kinderdagverblijfgroep bij kinderopvang Muissie, locatie Tante El, is een verticale groep. Een verticale groep is een groep van kinderen met uiteenlopende leeftijden. Zo heeft een kinderdagverblijfgroep van kinderopvang Muissie, locatie Tante El, maximaal zestien kinderen in de leeftijd van zes weken tot vier jaar, Conform de Wet Kinderopvang worden er leidsters ingezet. Dit betekent in de praktijk dat er gemiddeld drie leidsters aanwezig zijn.

De structuur die de kinderen wordt geboden is de dagelijks vaststaande dagindeling, zie verderop in dit pedagogisch beleidsplan. Door deze dagelijks te volgen weten de kinderen wat er komen gaat en wat er die dag nog gaat gebeuren.

Beide kinderdagverblijfgroepen bestaan uit één ruimte. In deze ruimte hebben we een aantal hoeken gecreëerd zoals een eethoek en een speelhoek. In de speelhoek is voldoende ruimte om te spelen, bouwen, fietsen etc.

In de eethoek, die in dezelfde ruimte is als de speelhoek, staat een tafel en meubilair waar wordt gegeten en activiteiten aan tafel plaatsvinden als knutselen, kleuren, puzzelen, kleien etc. Vanwege het open deuren beleid kunnen de kinderen uit deze groep, in overleg met de leidsters die op de groep staan, ook spelen in de BSO ruimte en met de kinderen van de BSO wanneer er kinderen en pedagogisch medewerkers van de BSO aanwezig zijn.



De kinderen die bijna de leeftijd van vier jaar hebben bereikt worden voorbereid op hun schooltijd. De kinderen in deze leeftijdscategorie die goed kunnen lopen en dit willen mogen individueel mee met het ophalen van de kinderen voor de Buitenschoolse opvang. Dit om hen alvast te laten wennen aan school en de sfeer die hierbij hoort. De materialen die gebruikt worden om creatief mee bezig te zijn, zijn gelijk aan de materialen die op scholen worden gebruikt. Ook worden er met de kinderen die de schoolleeftijd naderen meerdere groepsactiviteiten gedaan zoals spelletjes spelen, samen knutselen en lezen.

### ***De peuteropvang***

Vanaf januari 2017 heeft Kinderopvang Muissie op beide locaties een peuteropvang. Deze opvang vindt bij Tante El op de maandag-, dinsdag-, woensdag-, donderdag- en vrijdagochtend.

Deze opvang is bedoeld voor kinderen in de leeftijd van twee tot vier jaar.

Op de peuteropvang wordt gewerkt met voorschoolse educatie (VE), middels de Piramide methode.

Zowel kinderen met een VVE indicatie, als zonder deze indicatie zijn welkom.

De kinderen die op het kinderdagverblijf zitten kunnen op de dagen dat zij komen deelnemen aan de peutergroep mits de ouders hun kind hiervoor hebben opgegeven door middel van het deelnameformulier van de peuteropvang.

De ouders die hun kind niet op het kinderdagverblijf hebben zitten, maar wel graag willen dat hun kind deel neemt aan de peuteropvang, kunnen hun kind hiervoor aanmelden door middel van het invullen van het inschrijfformulier.

Voor alle kinderen geldt dat er voorafgaand aan een plaatsing op de peuteropvang een intakegesprek zal plaatsvinden. Tijdens dit gesprek worden gegevens uitgewisseld en informatie verstrekt. Zo worden ouders onder andere geïnformeerd over zaken als veiligheids-, gezondheids-, pedagogisch-, en ouderbeleid, de plaatsingsprocedure, de frequentie van informatie-uitwisseling en doelstellingen ter attentie van VVE.

### ***Haal en breng moment.***

Het programma van de peuteropvang is van 9.00uur tot 11.30uur. Er is echter een inloop vanaf 8.45uur, zodat er ruimte is om ouders te betrekken bij de ontwikkeling van hun kind.

Voor de kinderen die vanuit het kinderdagverblijf komen geldt dat zij vanaf 7.30uur welkom zijn op de peuteropvang.

Als de peutergroep is afgelopen kunnen de ouders om 11:30uur hun kind weer ophalen van de peuteropvang.

Ook is er de mogelijkheid, om een extra uur af te nemen zodat de kinderen dan ook deel kunnen nemen aan de lunch. De lunch wordt gehouden in de ruimte van de peuteropvang en is daarnaast gelijk aan die van de andere groep.

### ***Groepsgrootte en leidsters***

Het maximaal aantal kinderen dat per dag op de peuteropvang kan worden geplaatst is bij Tante El zestien. Wij prefereren niet meer dan veertien kinderen tegelijk op de groep te plaatsen, zodat we rust en goede begeleiding kunnen waarborgen.

Op de peuteropvang werken we met vaste leidsters. Daarvan is er altijd ten minste één VVE-gekwalificeerd. Dit hangt mede af van het aantal VVE kinderen.

## Ruimte/ lokalen

De peuteropvang bij Tante El vindt plaats in de eetruimte van de BSO. De BSO heeft meerdere lokalen. Hiervan maken we af en toe gebruik, maar dan wel altijd onder toezicht van een leidster.

Bij Tante El wordt ook de speelruimte in de gang gebruikt voor de peuteropvang. Hier is speelmateriaal aanwezig dat zowel geschikt is voor de kinderen van de peuteropvang, als voor de BSO.

In de eetruimte staat een kast waarvan een deel alleen gebruikt wordt door de peuteropvang. In deze kast staan verschillende materialen zoals bijvoorbeeld peuterschaartjes, prikpenen, prikklappen, klei, lijmpotjes, lijmkwasten, puzzels etc, maar ook ontwikkelingsmaterialen, zoals puzzels, spelletjes en seriant.

Ook de lesmaterialen en de absentielijsten voor de peuteropvang worden bewaard in deze kast.

## Programma

De kinderen van de peuteropvang worden voorbereid op hun schooltijd. Zo heeft de peutergroep een ander programma dan het kinderdagverblijfgroep. Dit programma is een VVE programma, volgens de Piramide Methode.

Er wordt in de peuteropvang een beroep gedaan op de zelfstandigheid en het concentratievermogen. Er worden meer groep gerelateerde activiteiten ondernomen aan de hand van de Piramide Methode en het deel zelfontplooiing wordt extra gestimuleerd.

Schematisch ziet het programma van de peuteropvang er als volgt uit:

7.45 - 9.00	Inloop van peuters en ouders. Overdrachten van ouders. Vrij spelen. Kinderen kiezen ontwikkelingsmateriaal uit de kast, of wat daarnaast wordt aangeboden.
9.00 – 9.30 kring	Ieder kind wordt welkom geheten.
	<b>Interactief voorlezen.</b> <b>Opdracht piramide.</b>
9.30 – 10.00	Eten en drinken en aansluitend toiletbezoek.
10.00 – 10.45	<b>Verwerking.</b>
10.45 – 11.30	Binnen en/of buiten spelen.

Naast dit programma is er, wanneer nodig, op een ochtend ook de mogelijkheid tot tutoring.

## Ouderbetrokkenheid en participatie.

De inloop is bedoeld om ouders de mogelijkheid te geven om betrokken te zijn bij de ontwikkeling van hun kind door samen met hun kind bijvoorbeeld een werkje, of een opdrachtje te doen of een boekje te lezen.

Ouders ontvangen per thema dat behandeld wordt een informatiebrief met daarin onder andere versjes, relevante begrippen, en suggesties voor opdrachtjes thuis, die aansluiten

bij het thema. Zo stimuleren we ouders om activiteiten te doen met hun kind. Door met regelmaat feedback te vragen zullen ouders aantoonbaar actief betrokken zijn bij het bestrijden van achterstand. Daarnaast verwijzen we ouders van VVE kinderen door naar VVE thuis.

We houden ouders alle op de hoogte van themabijeenkomsten van de JGZ en LOES door middel van brochures. Daarnaast organiseren we ook zelf met regelmaat themaochtenden.

Om onze eigen kwaliteit te waarborgen ontvangen ouders, rond de derde verjaardag van hun kind, een tevredenheidsvragenlijst.

Er vinden regelmatig oudergesprekken plaats. Dit zijn natuurlijk de overdrachtsgesprekjes die gevoerd worden met ouders tijdens de breng- en haalmomenten, maar er wordt ook een wengesprek gevoerd met de ouders, acht weken na plaatsing van een peuter en er worden gesprekken gevoerd na iedere observatie/toetsmoment.

### *Het cito volgsysteem*

Om de ontwikkeling van de peuters van de peuteropvang goed in kaart te brengen, maken wij vanaf januari 2017 gebruik van het Cito volgsysteem. Er zullen meerdere citotoetsen worden afgenomen bij kinderen gedurende de plaatsingsperiode, namelijk:

- Citotoetsen taal en rekenen, wanneer het kind 3.0 en 3.10 jaar is.
- Citotoets Sociaal emotionele ontwikkeling. Dit doen we twee maal per plaatsingsperiode.
- De citotoets motoriek.

Deze toetsen zullen door de voor kinderen vertrouwde leidsters in een één op één situatie worden afgenomen tijdens de ingeplande toetsweken. In deze weken zal er verder een vrije invulling van het programma zijn.

### *Zorgroute*

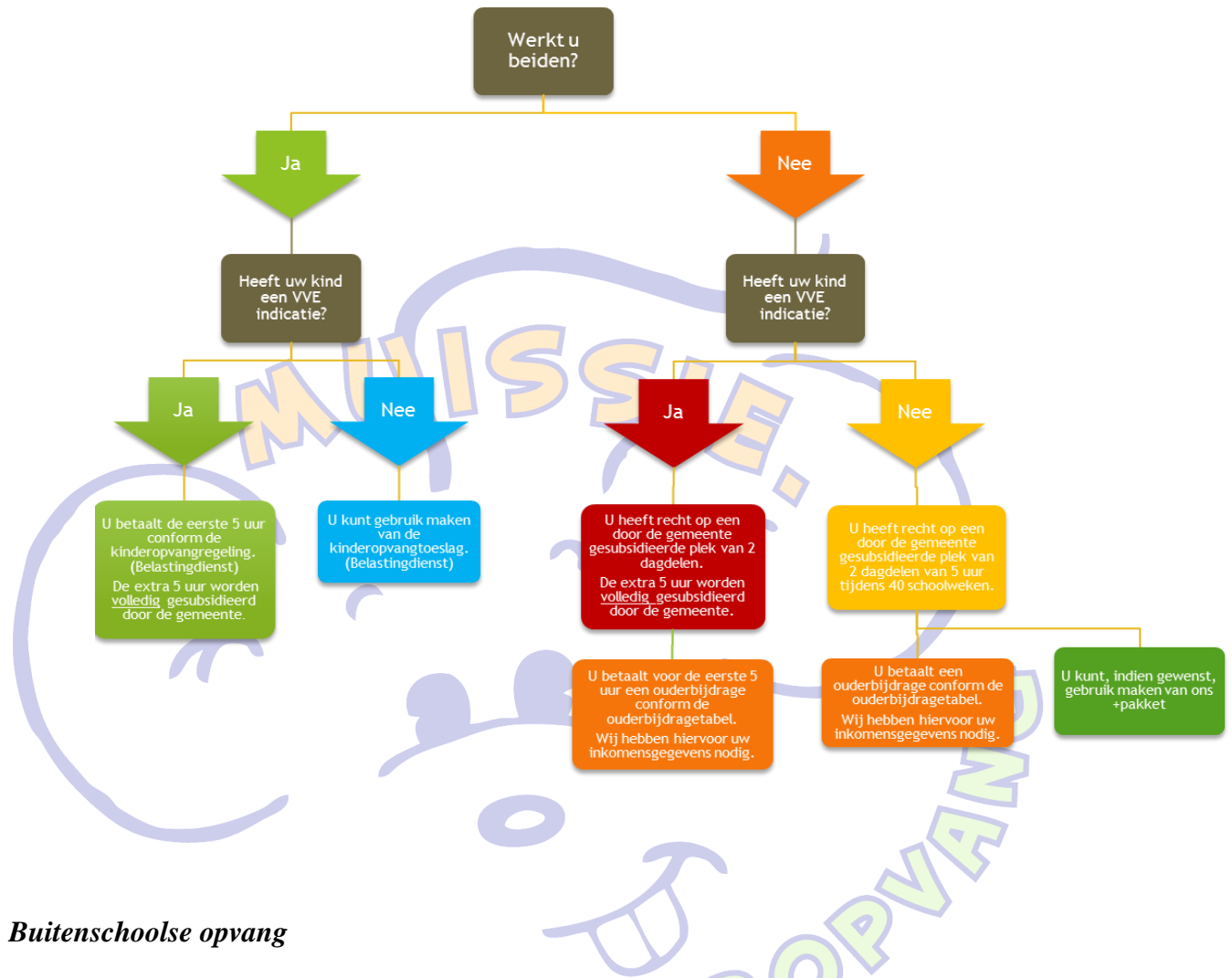
We passen zorg en begeleiding aan na aanleiding van de gegevens die bij het observeren/toetsen naar voren komen. Bijvoorbeeld door middel van tutoring. We leggen de doelen, het aanbod, de begeleiding en evaluatie (na een periode nemen we opnieuw toetsen af) vast in een persoonlijk document van ieder kind.

Na de evaluatie trekken we conclusies en nemen we eventueel vervolgstappen.

Wanneer een leidster een zorgkind signaleert, zal in overleg met de orthopedagoog contact worden gelegd met ouders. Het kind zal, wanneer dit nodig blijkt, aangemeld worden voor nadere diagnose.

## Bekostiging

De bekostiging is afhankelijk van het inkomen van de ouders, zoals in het onderstaande schema duidelijk wordt.



## Buitenschoolse opvang

De Buitenschoolse opvang (BSO) bestaat uit maximaal twintig kinderen en is onder begeleiding van twee pedagogisch medewerkers. De kinderen in deze groep hebben een leeftijd van vier tot twaalf jaar, en komen in deze groep vanaf het moment dat zij naar school gaan.

De Buitenschoolse Opvang bestaat uit drie aangrenzende vertrekken. Zo bestaat de BSO uit een eetruimte, een speelruimte en een tv/computerkamer. De eetruimte is een vertrek waarin een tafel staat waar onder andere wordt gegeten en waar met creatieve materialen kan worden gewerkt. Ook worden hier vaak spelletjes gedaan. De speelruimte is een vertrek waar de kinderen vrij kunnen spelen.

Daarnaast worden er in de middag op de BSO meerdere creatieve activiteiten georganiseerd.

De kinderen die uit school, en de kinderen die per taxi worden gebracht, eten gezamenlijk fruit en mogen dan vrij spelen of meedoen aan de groepsactiviteit. Op de dagen dat de kinderen geen brood op school hebben gegeten kunnen zij bij Tante El mee eten.

Wanneer de kinderen van de BSO een hele dag vrij zijn van school wordt dezelfde dagindeling gebruikt als de kinderdagverblijfgroep. Ook met hen wordt er dan een wandeling gemaakt, en twee keer fruit en één keer brood gegeten.

Voor de buitenschoolse opvang zijn er verschillende mogelijkheden voor opvang. Zo kunnen ouders kiezen voor opvang tot 16:00 uur of opvang tot 18:00 uur.

