

# Inspectierapport

Muisie (KDV)

Hofkampstraat 104

7607NJ ALMELO

Registratienummer 839419028

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Almelo
Datum inspectie:	07-07-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-07-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen.....	6
Veiligheid en gezondheid .....	7
Ouderrecht.....	8
Inspectie-items.....	9
Gegevens voorziening .....	12
Gegevens toezicht.....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Aanvullend is de samenwerking met de oudercommissie en de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid beoordeeld.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het risicogestuurde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over kindercentrum**

Kinderdagverblijf 'Muissie' maakt onderdeel uit van koepelorganisatie 'Muissie'. Deze organisatie heeft 3 KDV/BSO locaties in de gemeente Almelo.

Het kinderdagverblijf is samen met de buitenschoolse opvang 'Muissie' gevestigd in een pand.

Kinderdagverblijf 'Muissie' staat vanaf 01-01-2010 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Vanaf 1 april 2016 met 32 kindplaatsen.

Het kinderdagverblijf is geopend op maandag t/m vrijdag van 7:30-18:00 uur.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Op 09-09-2013 en 05-08-2014 heeft er jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De toezichthouder heeft de gemeente geadviseerd om niet te handhaven. Aandachtspunten bij deze inspecties waren het instellen van een oudercommissie en een correct ingevulde actielijst bij de risico-inventarisatie.
- Op 05-10-2015 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aandachtspunten voor de volgende inspectie waren de samenwerking tussen de oudercommissie en de houder en de actielijst bij de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens het risicogestuurde (jaarlijks) onderzoek is gebleken dat de houder aan alle getoetste kwaliteitseisen voldoet.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Tijdens deze inspectie is geobserveerd of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de pedagogische basisdoelen in het algemeen en het pedagogisch beleidsplan specifiek.

Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basisdoelen vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

### Pedagogische praktijk

Tijdens het interview met de beroepskracht blijkt dat zij voldoende op de hoogte is van het pedagogisch beleidsplan. De beroepskracht weet wat de vier pedagogische basisdoelen inhouden. Ze weet in grote lijnen wat hierover in het pedagogisch beleidsplan staat. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Tijdens de observatie waren alleen de jongste kinderen aanwezig. De peuters waren naar de peutergroep.

#### **Emotionele veiligheid**

*Er heerst een ontspannen open sfeer in de groep*

##### *Observatie:*

Er heerst een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

De kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. Ze genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap plezier en trots.

Tijdens het vrij spelen, spelen de kinderen met auto's, blokken en een bal. Een kind loopt zingend om de tafel. Een ander kind staat te dansen van plezier.

Tijdens het tafelmoment zijn de kinderen vrolijk en worden er liedjes gezongen.

##### *De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

##### *Observatie:*

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie of vraag van een kind. Als een kind bij de themahoek 'zomer' staat te kijken pakt de beroepskracht het platenboek dat op tafel ligt en bekijkt samen met het kind de plaatjes. Er vindt een gesprekje plaats over onder andere de vakantie en het strand. Als het kind een hondje aanwijst zegt de beroepskracht: "Het hondje wil ook water."

##### *De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*

#### *Observatie:*

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op de kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier met hen om. De beroepskrachten sluiten op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. De kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met de beroepskrachten.

Als een kind tegen de beroepskracht zegt: "Papa, mama." reageert zij met: "Papa en mama zijn werken he?" Hierna gaat het kind weer spelen.

Ook een tweeling die sinds kort het kinderdagverblijf bezoekt krijgt extra aandacht. De kinderen spelen met een grote beer. De beroepskracht maakt contact met de kinderen en zegt: "De beer is lekker zacht, die kun je knuffelen."

#### **Persoonlijke ontwikkeling**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting*

#### *Observatie:*

Er zijn twee ruimten: een speelruimte en een eetgedeelte. In de speelruimte is er voldoende ruimte om te spelen, te bouwen en te fietsen. In het eetgedeelte staat een tafel en meubilair waar wordt gegeten en activiteiten aan tafel plaatsvinden als knutselen, kleuren, puzzelen en kleien. Daarnaast is er een themahoek ingericht met het thema 'zomer'. Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Het speelgoed dat de kinderen zelf mogen pakken ligt op ooghoogte van de kinderen.

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen*

#### *Observatie:*

De beroepskrachten sluiten aan op het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze bieden spelmateriaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. De beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces. Zo laat een beroepskracht een kind zien hoe de laadbak van een auto open moet en zegt: "Hier kun je hem open maken. Goed zo!"

#### **Sociale ontwikkeling**

*De kinderen zijn deel van de groep*

#### *Observatie*

De beroepskrachten activeren de betrokkenheid en deelname van alle kinderen aan het groepsgebeuren op een wijze die recht doet aan het individuele kind. Tijdens het opruimen van het speelgoed zet de beroepskracht een bak in het midden. Alle kinderen worden gestimuleerd om mee te helpen het speelgoed in de bak te leggen. De beroepskracht zegt: "Doe de blokjes maar in de bak."

#### **Normen en waarden**

*Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn*

#### *Observatie*

De beroepskrachten bouwen het programma op met vaste rituelen en bekende afspraken. De kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat er van hen wordt verwacht. Zo weten de kinderen dat ze na het opruimen van het speelgoed aan tafel gaan voor drinken en fruit. Een paar kinderen gaan uit zichzelf al aan tafel zitten.

#### **Conclusie**

De voorwaarden behorende bij de pedagogische praktijk worden voldoende gewaarborgd.

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op het hebben van een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De stagiaires zijn gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De beroepskrachten zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (VOG) die voldoet aan de gestelde voorwaarden. Er is op dit moment geen stagiaire werkzaam op deze locatie.

### **Passende beroepskwalificatie**

De beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### **Opvang in groepen**

Het kinderdagverblijf heeft 2 stamgroepen:

- Een stamgroep voor 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.
- Een peutergroep voor 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

De peutergroep start in augustus 2016.

### **Conclusie**

De omvang en samenstelling van de stamgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

### **Beroepskracht-kindratio**

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Uit het aantal aanwezige kinderen en het aantal aanwezige beroepskrachten blijkt dat er tijdens het inspectiebezoek in de stamgroep voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen. Er zijn 9 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.

### **Conclusie**

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskracht-kindratio in de stamgroep voldoet aan de eisen vanuit de Wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (voorzitter oudercommissie)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (aantal aanwezige kinderen tijdens het inspectiebezoek)
- Personeelsrooster (aantal aanwezige beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek)

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is uitgevoerd in juli 2016. De houder maakt voor het inventariseren van de veiligheid- en gezondheidsrisico's gebruik van de inventarisatielijsten opgesteld door het Landelijk Centrum voor Hygiëne en Veiligheid.

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid heeft betrekking op de situatie bij de huidige inspectie en is uitgevoerd in alle voor de kinderen toegankelijke ruimten en alle specifieke onderdelen.

Er zijn geen actiepunten voortvloeiend uit de risico-inventarisaties. De risico's en maatregelen zijn als beleid opgenomen in de huisregels en de verschillende protocollen.

### **Conclusie**

Hiermee wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden horende bij de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid (juli 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (juli 2016)
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid

## Ouderrecht

### Oudercommissie

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen. De voorzitter van de oudercommissie vertelt dat er een prima samenwerking is tussen de houder en de oudercommissie.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde bij de oudercommissie.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (voorzitter oudercommissie)



## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) <b>OF</b> De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Oudercommissie

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.  
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Muissie  
Website : <http://www.kinderopvangmuissie.nl>  
Aantal kindplaatsen : 32  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Muissie B.V.  
Adres houder : Hofkampstraat 104  
Postcode en plaats : 7607NJ ALMELO  
KvK nummer : 50124757  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : Gerda Kuipers

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almelo  
Adres : Postbus 5100  
Postcode en plaats : 7600GC ALMELO

### Planning

Datum inspectie : 07-07-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 22-07-2016  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 26-07-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-07-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-07-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 16-08-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.