

# Inspectierapport

BSO Krea-Lieze (BSO)

Elisabethhof 2

7607ZD Almelo

Registratienummer 156321051

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Almelo
Datum inspectie:	09-03-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-03-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk. Aanvullend is het instellen van een oudercommissie geïnspecteerd.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het risicogestuurde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over kindercentrum**

Buitenschoolse opvang Krea-Lieze is een vestiging van koepelorganisatie Muissie. Deze organisatie heeft 3 KDV/BSO locaties in de gemeente Almelo.

De buitenschoolse opvang is gevestigd in het gebouw van Kaliber Kunstenschool. De houder kan gebruik maken van de faciliteiten in het gebouw wat betreft de sanitaire voorzieningen en de keuken.

De buitenschoolse opvang is op 23 oktober 2014 gestart met exploitatie. De opvang vindt plaats in twee basiscategorieën van 9 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De openingstijden op dit moment zijn: maandag, dinsdag en donderdag van 12:30-18:00 uur.

Tijdens de schoolvakanties vindt de opvang plaats in de BSO locatie Tante El.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Op 15-10-2014 heeft er een onderzoek voor registratie plaatsgevonden.
- Op 19-01-2015 heeft er een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Tijdens deze inspectie werd voldaan aan de getoetste kwaliteitseisen.
- Op 13-06-2016 heeft er een reguliere inspectie plaatsgevonden. Tijdens deze inspectie werd voldaan aan de getoetste kwaliteitseisen

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit risicogestuurde onderzoek (jaarlijkse) inspectie is wederom gebleken dat de houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Tijdens deze inspectie is geobserveerd of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de pedagogische basisdoelen in het algemeen en het pedagogisch beleidsplan specifiek.

Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 pedagogische basisdoelen vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

### Pedagogische praktijk

Tijdens het interview met de beroepskracht blijkt dat zij voldoende op de hoogte is van het pedagogisch beleidsplan. De beroepskracht weet wat de vier pedagogische basisdoelen inhouden. Ze weet in grote lijnen wat hierover in het pedagogisch beleidsplan/werkplan staat. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

#### **Emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

##### *Observatie:*

De beroepskrachten hebben gesprekje met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialogo). Zij sluiten op passende wijze aan op de situatie en/of vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Zo vertelt een kind dat ze zaterdag naar de musical van Ciske de Rat gaat. De beroepskracht vraagt aan het kind waar de musical is, wie er meegaat en of ze al eens eerder naar een musical is geweest.

Een ander kind wil graag prikken. De beroepskracht vraagt: "Wil je een kleurplaat die je uit kunt prikken?" Het kind mag zelf een kleurplaat uitzoeken.

*Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep*

##### *Observatie*

Er is een ongedwongen sfeer in de groep. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. Ze genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

De kinderen zijn aan het knutselen, schilderen, maken een puzzel of zijn bezig met klei.

Een aantal meisjes spelen in de andere ruimte. Ze hebben een hut gemaakt van kleden. Daarna beschilderen ze elkaar met verf.

Als de kinderen aan tafel zitten voor drinken en fruit wordt er spontaan door de kinderen een lied gezongen.

De kinderen zijn vrolijk en hebben plezier met elkaar.

### **Persoonlijke en sociale ontwikkeling**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting*

#### *Observatie*

Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er staat een hoge tafel met krukken en er zijn een aantal speelhoeken; o.a. een chillhoek, een bouwhoek en kasten met spellen en knutselmateriaal. De kinderen kunnen zelf het speelgoed pakken waarmee ze willen spelen.

*De kinderen zijn deel van de groep*

#### *Observatie*

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van de ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. De kinderen worden aangesproken op hun verantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

Zo heeft een beroepskracht samen met een aantal kinderen 'hardklei' gehaald. De kinderen gaan hier direct mee bezig.

Een paar kinderen helpen elkaar met het aandoen van een verfschort. De beroepskracht reageert: "Lukt het? Goed zo!"

Als kinderen een bakje met verf op de grond hebben gelegd zegt de beroepskracht: "Je mag de verf op tafel leggen. Anders trapt een ander kind er misschien in."

#### **Normen en waarden**

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.*

#### *Observatie*

De kinderen ruimen het speelgoed op voordat ze met wat anders beginnen. Als een kind dit vergeten heeft zegt de beroepskracht: "Wil je eerst de boel opruimen voordat je met wat anders begint?"

De kinderen wassen hun handen voordat ze aan tafel gaan voor drinken en fruit.

#### **Conclusie**

De voorwaarden behorende bij de pedagogische praktijk worden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (juni 2016)

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op het hebben van een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De stagiaires zijn gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de basisgroepen zijn gecontroleerd door middel van de beoordeling van het aantal aanwezige kinderen en het aantal beroepskrachten tijdens de dag van inspectie.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De beroepskrachten zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (VOG) die voldoet aan de gestelde voorwaarden. Er is momenteel geen stagiaire werkzaam op deze locatie.

### **Passende beroepskwalificatie**

De beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### **Opvang in groepen**

Er zijn twee basisgroepen voor 9 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

### **Conclusie**

De omvang en samenstelling van de basisgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

### **Beroepskracht-kindratio**

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Uit het aantal aanwezige kinderen en het aantal aanwezige beroepskrachten blijkt dat er tijdens het inspectiebezoek in de basisgroepen voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen. In groepen zijn respectievelijk 7 en 4 kinderen aanwezig met in elke groep 1 beroepskracht.

### **Conclusie**

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskracht-kindratio in de basisgroepen voldoet aan de eisen vanuit de Wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (aantal aanwezige kinderen tijdens het inspectiebezoek)
- Personeelsrooster (aantal aanwezige beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek)

## Ouderrecht

### Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld. De oudercommissie bestaat uit 2 leden. De oudercommissies van de 3 locaties vergaderen gezamenlijk.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden horende bij de oudercommissie.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opgang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>OF</b> De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

### **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Krea-Lieze  
Website : <http://www.kinderopvangmuissie.nl>  
Aantal kindplaatsen : 18

### Gegevens houder

Naam houder : Muissie B.V.  
Adres houder : Hofkampstraat 104  
Postcode en plaats : 7607NJ Almelo  
KvK nummer : 50124757  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : Gerda Kuipers

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almelo  
Adres : Postbus 5100  
Postcode en plaats : 7600GC ALMELO

### Planning

Datum inspectie : 09-03-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 13-03-2017  
Vaststelling inspectierapport : 17-03-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-03-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-03-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 07-04-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.