



Almelo, 8 juni 2017

# ***Pedagogisch beleidsplan***

## ***Kinderopvang Muissie BSO Krea Lieze***

***Inleiding***

***Doelstellingen***

***Psychosociaal ontwikkelingsmodel  
ontwikkelingsgebieden***

- *Cognitieve ontwikkeling*
- *Sociale ontwikkeling*
- *Emotionele ontwikkeling*
- *Motorische ontwikkeling*

***Pedagogisch medewerkers***

***Waarden en Normen***

***Veiligheid***

***Extra opvang***

***Ruilen***

***Thema***

***Bijzondere gebeurtenissen***

***Verzorging van de kinderen***

***Ouderbeleid***

***Klachten***

***Groep BSO Krea-Lieze***

- *Buitenschoolse opvang*

***Dagritme***

***Wennen***

## ***Inleiding***

BSO Krea-Lieze is een onderdeel van Kinderopvang Muissie. In oktober 2014 heeft zij haar deuren geopend binnen de Kaliber Kunstschool. Bij Krea-Lieze hanteren wij dezelfde waarden, normen, principes en werkwijze als bij beide andere locaties van Kinderopvang Muissie. Deze worden in dit pedagogisch beleidsplan nader toegelicht.

Het doel van dit pedagogisch beleidsplan is zowel een handleiding bieden aan de pedagogisch medewerkers, als een beeld schetsen voor ouders, waar de kinderopvang bij Muissie voor staat. Het pedagogisch beleidsplan geeft aan welke uitgangspunten en werkwijzen binnen Kinderdagverblijf Muissie worden gehanteerd.

Ouders voeden hun kinderen op; dat is hun verantwoordelijkheid. Een deel van deze taak leggen zij echter neer bij anderen, bijvoorbeeld de kinderopvang. Het is daarom van belang dat ouders een duidelijk beeld hebben van de omgang en visie van de kinderopvang. Dit om te zien of deze aansluit op de opvoeding die zij zelf voor hun kind voor ogen hebben. Daarbij geldt dat voor ieder kind de eerste levensjaren erg belangrijk zijn voor de verdere ontwikkeling. Positieve ervaringen en het stimuleren van de ontwikkeling bieden een gunstige start voor de rest van een gelukkig leven.

Kinderopvang Muissie heeft als uitgangspunt een veilige en stimulerende plek te bieden waar kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Daarbij wil Kinderopvang Muissie benadrukken dat het pedagogisch beleid en het karakter van de opvang zich voornamelijk richt op een leuke, fijne en prettige opvang.

## ***Doelstellingen***

Op 20 Augustus 2007 heeft kinderopvang Muissie haar deuren geopend 3 jaar later opende locatie Tante El en januari 2014 BSO Krea-Lieze. Deze laatste biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van vier tot twaalf jaar. Mede vanwege het feit dat het onder leiding staat van een orthopedagoge zal er zeer veel aandacht uitgaan naar het stimuleren van de ontwikkeling van het kind.

In de Wet kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: "Verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving". Het uitgangspunt van Kinderopvang Muissie sluit hierop aan en heeft daarbij als doel een gezellige sfeer creëren waarin kinderen zich ook emotioneel veilig en vertrouwd voelen. Dit uit zich door hen te stimuleren zich verder te ontwikkelen door hen een grote verscheidenheid aan activiteiten aan te bieden.

Het speelmateriaal dat de kinderen wordt aangeboden is aangepast aan hun leeftijd en ontwikkeling.

## ***Psychosociaal ontwikkelingsmodel***

Het psychosociaal ontwikkelingsmodel is een uitgangspunt voor de kinderopvang bij Muissie. Het psychosociaal ontwikkelingsmodel stelt dat Risicofactoren en Beschermingsfactoren twee belangrijke pijlers zijn in de ontwikkeling van een kind. Waar de beschermingsfactoren een positief gevoel van eigenwaarde stimuleren, werken de risicofactoren juist negatief en remmend op een positief zelfbeeld. Een positief zelfbeeld is de basis van een optimale ontwikkeling van een kind. Wanneer een kind vertrouwen in zichzelf heeft dan durft het zichzelf verder te ontwikkelen.

Bij Kinderopvang Muissie worden de beschermingsfactoren gestimuleerd. In de praktijk betekent dit dat ieder kind positieve individuele aandacht krijgt, er gezorgd wordt dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt in de omgeving, en het wordt ondersteund in zijn ontwikkeling.

Daartegenover wordt geprobeerd de Risicofactoren weg te halen. Kinderopvang Muissie stimuleert ieder kind te zijn zoals hij/zij wil zijn en te ondernemen waar hij/zij op dat moment zin in heeft.

## ***Ontwikkelingsgebieden***

Kinderopvang Muissie richt zich op de ontwikkeling van het opgroeiende kind. In verschillende wetenschappelijke onderzoeken van o.a. ondergenoemde zijn de invloeden van activiteiten op ontwikkelingsgebied mogelijk op aan te sluiten. De vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven komen overeen met de ontwikkelingsgebieden onderscheiden in het psychosociaal model. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang. De ontwikkelingsgebieden waarop kinderopvang Muissie en de Beleidsregels kwaliteit Kinderopvang zich o.a. richt zijn:

### ***Cognitieve ontwikkeling***

Dit gebied heeft betrekking op de ontwikkeling van het verstandelijk vermogen van het kind. Het stimuleren van de hersenen zowel in het denken, bedenken en fantaseren zorgt voor een goede ontwikkeling. Dit komt mede tot uitdrukking wanneer een kind een probleem dat het tegenkomt op een juiste manier kan oplossen en aanpakken, ook wel de persoonlijke competentie genoemd. Deze wijze van handelen bij problemen zijn deels onderdeel van het karakter van een kind zelf en deels aangeleerd. Het is logisch dat een probleem op een juiste manier aan te pakken een kind helpen bij een positief zelfbeeld, en daarbij persoonlijke competentie als cognitieve ontwikkeling belangrijke beschermingsfactoren zijn in de ontwikkeling van een kind. Om een kind vaardigheden aan te leren bij problemen die zij tegenkomen wordt bij Kinderopvang Muissie o.a. het volgende gedaan:

- Mogelijkheid voor Remedial Teaching: De kinderen van de BSO die moeite hebben

met een bepaald onderdeel op school krijgen de kans individueel of in kleine groepen geholpen te worden met schoolwerk. Het boeken van resultaat en het ervaren van verbetering met dit schoolwerk is van positieve invloed op de persoonlijke competentie.

- Aanwezigheid van (bekende) leeftijdsgenoten: Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van uitwisselingen en van het spel van kinderen. Samenspelen wordt gestimuleerd bij alle kinderen door onder andere deel te nemen aan groepsactiviteiten of anders samen te spelen. Het motto van Kinderopvang Muissie is dan ook; “samen spelen is leuker”. Door samen te spelen en directer omgang te hebben met anderen leren kinderen wat de invloed is van hun gedrag naar anderen. Vooral de positieve reacties en het “leuk” samen spelen is van zeer positieve invloed op de persoonlijke competentie. De kinderen voelen zich geaccepteerd en gewaardeerd voor wie ze zijn.
- Vaardigheden van leidsters in het uitlokken en begeleiden van spel: Leidsters scheppen condities voor spel door een aanbod van materialen en activiteiten dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van een kind, daarnaast wijzen zij de kinderen op hun gedrag. Gedrag en spel uitlokken en negatief gedrag af te zwakken zijn twee belangrijke taken van een pedagogisch medewerker. Zo dragen zij ook bij aan positieve ontwikkeling van de kinderen van alle leeftijden om hun persoonlijke competenties te vergroten.

### ***Sociale ontwikkeling:***

Dit ontwikkelingsgebied heeft betrekking op de manier waarop kinderen leren omgaan met anderen en hun omgeving. Het begrip omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De mate waarin een kind daarin bekwaam is, wordt door Riksen-Walraven ook wel de sociale competentie genoemd. Dit wordt binnen Kinderopvang Muissie mede op de volgende manieren gestimuleerd:

- De omgang met dieren: Bij bezoek aan de andere locaties is er voor de kinderen ook de mogelijkheid omgang te hebben met konijnen en/of geiten. Bij Kinderopvang Muissie is er een gelegenheid tot het verzorgen van dieren. Gezamenlijk worden de dieren gevoerd, hokken verschoond en geaaid. Dit gebeurt altijd in het bijzijn van een leidster. Dit vergroot het empathisch vermogen oftewel het inlevingsgevoel. Een dier reageert direct op het gedrag van een kind: is het druk en ruw dan loopt het weg, doet het vriendelijk en lief dan blijft het staan. Ook zijn kinderen begaan met het welzijn van dieren en zullen elkaar erop aanspreken wanneer een ander in zijn/haar ogen een dier niet op de juiste manier behandelt. Het opnemen voor elkaar en de dieren en het accepteren van een correctie op gedrag vergroot de sociale competentie van kinderen.
- Stimuleren van gezamenlijke spelen: Zoals ook bij de persoonlijke competenties samen spelen van zeer grote invloed is, wordt het met elkaar omgang hebben ook gestimuleerd om de sociale competentie te bevorderen. Al de jongste kinderen worden

gestimuleerd omgang te hebben met elkaar om te leren van welke invloed hun gedrag is op anderen. Welke uitwerking hun gedrag heeft op de reacties en handelen van anderen zowel andere kinderen als leidsters stimuleren de sociale competentie.

- De gezamenlijke eetmomenten: Doordat de kinderen op de BSO gezamenlijke eetmomenten hebben worden zij “gedwongen” samen te zijn. Het samen eten is alsmede daardoor een groepsactiviteit geworden waarin er naar elkaar geluisterd wordt en samen gepraat wordt.

### ***Emotionele ontwikkeling:***

Dit heeft te maken met zowel de ontwikkeling van het gevoel van uw kind als het beeld dat uw kind heeft over de gevoelens van de mensen in zijn/haar omgeving. Vooral dit tweede aspect is van belang in de door Riksen-Walraven genoemde emotionele veiligheid. Emotionele veiligheid is de steun en troost die een kind ervaart van haar omgeving. Een groot gevoel van emotionele veiligheid bevordert en nodigt een kind uit zich verder te ontwikkelen en nieuwe dingen te ontdekken. De emotionele ontwikkeling en veiligheid wordt bij Kinderopvang Muissie gestimuleerd mede door:

- De omgang met dieren: Dit heeft een positieve uitwerking op het zelfbeeld en het gevoel van eigenwaarde. Dit is gebleken uit wetenschappelijk onderzoek waaruit mede de Animal Assisted Therapy(AAT) is ontstaan. Deze methodiek, waarin dieren en de omgang met dieren worden gebruikt om emotionele problemen en blokkades in kinderen naar boven te krijgen, wordt vooral veel gebruikt in de Verenigde Staten. De onderzoeken van Boris Levinson tonen aan dat omgang met dieren op mensen en vooral kinderen van positieve invloed is <sup>1</sup>.
- Bekende en vertrouwde leidsters: De kinderen van de BSO kennen iedere dag vaste leidsters. Ook met de ander leidsters van de kinderopvang zijn zij bekend, doordat zijn hen kennen van het bezoek aan de locatie, gezamenlijke uitjes of op school. Door het bekend zijn met de leidsters hebben zij vertrouwen in hen; wanneer een kind iets dwars zit dan kan het kind dit bij hen kwijt (Onder hen worden de leidsters van de Buitenschoolse opvang bedoeld). Of wanneer een kind iets nieuws wil proberen zoals bijvoorbeeld; op de wc plassen of gaan staan dan heeft het kind ook vertrouwen in de leidster dat het goed is.
- Positieve benadering van de kinderen: Doordat de kinderen door de pedagogisch medewerkers op een positieve manier worden benaderd wordt er vertrouwen bij de kinderen gekweekt. De kinderen zien dat er op een rustige en positieve manier gereageerd wordt op al hun nieuwe ontwikkelingen, alle kinderen van de kinderopvang worden op een gelijke dergelijke manier behandeld en hiermee wordt hun sociale veiligheid opgebouwd en gewaarborgd.

*1 Handbook on animal –assisted therapy ; theoretical foundations and guidelines for practice. Geschreven door Aubrey Fine is aanwezig op locatie. In dit boek staan de onderzoeken en hun resultaten beschreven die gedaan zijn naar de invloed van omgang met dieren.*

### ***Motorische ontwikkeling:***

Tot slot een ontwikkelingsgebied dat wel een belangrijke plek inneemt in het psychosociaal ontwikkelingsmodel, maar minder wordt genoemd in de theorie van Riksen-Walraven. Deze wordt echter wel bij Kinderopvang Muissie gezien als een belangrijk onderdeel van de ontwikkeling van een kind en vind daarom ook aftrek in het pedagogisch beleid. De motorische ontwikkeling kan worden onderverdeeld in twee gebieden; de grove en de fijne motoriek. De grove motoriek heeft te maken met grote (globale) bewegingen en speelt een rol bij het zitten, staan, lopen e.d. De fijne motoriek heeft te maken met de kleine en meer gespecificeerde (fijne) beweging zoals het schrijven en tekenen.

- De grove motoriek wordt ontwikkeld door het stimuleren van buiten spelen en het grote aanbod buiten speelmateriaal: De kinderen, zowel van het kinderdagverblijf als van de BSO, die kunnen lopen ontwikkelen hun grove motoriek mede door de speeltoestellen waar de pedagogisch medewerkers hen vaak mee naar toe nemen. Denk hier bijvoorbeeld aan de niet aangrenzende buitenruimte die eerder in dit pedagogisch beleidsplan benoemd werd.
- De grove motoriek wordt gestimuleerd door het wandelen: Wanneer de kinderen van de BSO vrij zijn en meegaan met de kinderen van het kinderdagverblijf (van een van beide locaties); dan wordt er tijdens een wandeling veel gelopen, gerend en allerlei andere sprongen, huppels en capriolen gemaakt die kinderen kunnen doen. Het van elkaar nadoen en zien daagt de kinderen uit ditzelfde te doen en bevordert en verbetert dus niet alleen hun conditie en lenigheid maar daarmee ook hun grove motoriek.
- De fijne motoriek wordt gestimuleerd door de vele uitdagende creatieve speelmaterialen: Deze zijn aanwezig bij Kinderopvang Muissie. De passende begeleiding en stimulatie van de leidsters voor het kind zorgen ervoor dat de kinderen dit meer ondernemen en ontwikkelen. Vooral de kinderen van de BSO en de peuters van het kinderdagverblijf zijn hier gevoelig voor. De leidsters bieden de kinderen vanaf 1 jaar al creatieve materialen aan en onder begeleiding worden zij dus al van jongs af aan gestimuleerd in hun fijne motoriek. Bij ieder thema wordt een passend werkje gemaakt, er wordt hierbij elke keer zoveel mogelijk gebruik gemaakt van een andere techniek.



## ***Pedagogisch medewerkers***

Omdat ouders/verzorgers de verantwoordelijkheid uit handen geven wanneer zij hun kinderen naar de kinderopvang brengen is het erg belangrijk dat zij dit met vertrouwen kunnen doen. De pijlers waarop dit vertrouwen wordt gebaseerd zijn o.a. de kundigheid van de leidsters en een gezamenlijke visie met betrekking tot maatschappelijke waarden en normen.

De voertaal is Nederlands en er worden door de pedagogisch medewerkers geen duidelijk zichtbare kledingstukken of attributen gedragen die een geloofsovertuiging weerspiegelen.

De pedagogisch medewerkers van Muissie zijn minimaal voorzien van een diploma Sociaal Pedagogisch Werk Niveau 3 (conform de CAO kinderopvang). Ook beschikken de Pedagogisch medewerkers over een BHV diploma, en een verklaring omtrent gedrag (ook wel VOG genoemd).

Het aantal pedagogisch medewerksters dat een groep (het kinderdagverblijf en de BSO) begeleidt is conform de Wet Kinderopvang. De stagiaires die bij Muissie hun stage voldoen zullen uitsluitend boventallig worden ingezet.

Omdat de voornaamste opvoeding van de kinderen bij hun ouders/verzorgers ligt is het zeer belangrijk dat de opvang een gelijksoortig waarden en normen patroon kent. Ouders zijn uiteraard altijd vrij aan te geven waar zij de opvang van hun kind liever anders zouden zien.

### ***Waarden en normen***

Vanwege het feit dat de opvang bij Muissie gebaseerd is op de gangbare Nederlandse waarden en normen zullen wij deze ook overdragen aan de kinderen. Doordat de leidsters deze gedragsregels aan de kinderen uitleggen en als voorbeeld voor de kinderen zijn zullen de kinderen deze overnemen. Voorbeelden zijn; wachten met eten en van tafel gaan totdat iedereen daaraan toe is, aardig tegen elkaar doen, hand voor de mond houden bij hoesten, etc.

Ook geldt er binnen Kinderopvang Muissie een kledingvoorschrift voor de medewerksters. Hierin staat aangegeven dat er geen uitdagende of provocerende kleding mag worden gedragen, ook zichtbare tatoeages en piercings worden niet gewaardeerd. De leidsters zijn het directe voorbeeld voor de kinderen die er worden opgevangen en dienen dit ook uit te stralen.

Basale waarden en normen sluiten aan bij de Nederlandse cultuur: elkaar met de naam aanspreken, op de beurt wachten, niet door elkaar heen praten. Daarnaast worden bij Kinderopvang Muissie specifieke omgangsregels gehanteerd ten aanzien van o.a. conflicten oplossen, de gezamenlijke maaltijd, grenzen stellen en bestraffen. In team- en groepsleidingvergaderingen worden persoonlijke waarden en normen besproken en getoetst aan de opvattingen van medegroepsleiding c.q. de opvattingen die Muissie of de samenleving voorstaat.

## ***Veiligheid***

Om de veiligheid van het kind te waarborgen wordt er ieder jaar een risico-inventarisatie uitgevoerd. Deze lijst is een hulpmiddel om de gevaren en risico's op ongelukken die binnen en buiten zich kunnen voordoen naar voren te brengen. Gebruik wordt hierbij gemaakt van lijst gezondheids en risico-inventarisatie opgesteld door het Landelijk Centrum voor Hygiëne en Veiligheid. Daarnaast worden alle ongevallen met kinderen gerapporteerd en indien noodzakelijk de situatie gewijzigd/aangepast.

Daarnaast is om de veiligheid van uw kind te kunnen waarborgen de locatie beschermd door een hekwerk conform het bouwbesluit. Uiteraard zit een ongeluk in een klein hoekje, maar op het oog van de veiligheid van uw kind, probeert Kinderopvang Muissie een ongeval zoveel mogelijk te voorkomen.

Wanneer er met de kinderen een activiteit wordt ondernomen en de locatie wordt verlaten wordt er zoals eerder vermeld, gebruik gemaakt van gele hesjes voor de kinderen. Wanneer er een activiteit wordt ondernomen waarbij vervoer wordt ingeschakeld gebeurt dit enkel met toestemming van de ouder en zal dit vervoer verzorgd worden door taxibedrijf: de Groene Taxi.

Ook zijn de leidsters die werkzaam zijn op Krea-Lieze in het bezit van een BHV-diploma. Wanneer er onverhoopt zich een calamiteit voordoet dan kan de leidster zich altijd wenden tot haar collega's bij de ander locaties, bij voorkeur Muissie aan de Hofkampstraat daar deze zeer dichtbij is. Ook is er altijd een medewerker van Kaliber kunstschool aanwezig, onder andere bij de receptie.

## ***Extra Opvang***

Kinderopvang Muissie biedt geen flexibele opvang aan. Mocht het nodig zijn dat ouders hun kind toch een dag extra willen plaatsen, buiten hun vaste opvang dag om, dan kunnen ouders dit mondeling, telefonisch of via de email doorgeven. De hoofdleidster kijkt dan of het mogelijk is of het kind op die dag kan komen.

Hierbij wordt gebruik gemaakt van de rekentool die te vinden is op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

Deze rekentool berekent per leeftijd hoeveel kinderen er onder een pedagogisch medewerker vallen. Voor de BSO geldt dat één pedagogisch medewerker mag zorgen voor tien kinderen van de buitenschoolse opvang. De leeftijdsgrens die hierbij wordt gehanteerd is de leeftijd van vier tot twaalf jaar.

Mocht de pedagogisch medewerker berekend hebben of een kind extra kan komen; en het kan op dat moment, dan wordt dit op de planning van die dag geschreven. Daarnaast wordt het ook nog eens extra vermeld in de agenda die op de groep aanwezig is.

Natuurlijk worden de ouders ook op de hoogte gesteld of zij hun kind die dag extra kunnen brengen of niet. Dit kan dan vaak ook mondeling, telefonisch of via de email. De extra opvang dagen worden bij Kinderopvang Muissie vaak per uur berekend. Ouders worden hier vooraf wel van op de hoogte gesteld.

Extra opvang kan alleen geboden worden mits er plek is en de stamgroepen niet boven het maximaal aantal kindplaatsen uit komen.



## ***Ruilen***

Het ruilen van dagen is mogelijk mits deze binnen een periode van twee maanden plaats vindt en er een dag van te voren aangegeven wordt dat het kind niet komt. Ruilen is alleen mogelijk als de groepsbezetting dit toelaat (te bepalen door de pedagogisch medewerkers). Feestdagen kunnen niet geruild worden.

## ***Thema***

Om de paar weken verandert het thema bij Kinderopvang Muissie. Het geldende thema zorgt voor de aankleding van de opvang. Knutselwerkjes en activiteiten worden aangepast aan het thema. Deze thema's gelden voor alle locaties binnen Kinderopvang Muissie en zijn verbonden aan de methode van Piramide.

Uiteraard zijn er de jaarlijks terugkerende thema's zoals Sinterklaas en kerst, maar daarnaast zijn er ook andere thema's die ertoe bijdragen dat de kinderen gestimuleerd worden om allerlei verschillende werkjes te maken.

Wij geven de meest populaire Nederlandse (feest)dagen aandacht. Wij zullen deze ook samen met de kinderen vieren; Sinterklaas, kerst, Pasen, Koninginnedag. Maar ook het voetbal WK / EK en de Olympische spelen laten wij niet ongemerkt voorbij gaan.

Een thema wordt afgesloten met een activiteit waaraan alle kinderen die dat willen mee mogen doen. Zoals herfstspeurtochten; sinterklaasbezoek; paasviering etc.

## ***Bijzondere gebeurtenissen***

Uiteraard zal er stil worden gestaan bij een bijzondere gebeurtenis in het leven van een kind. Leuke en prettige gebeurtenissen worden gevierd; zoals verjaardagen, gezinsuitbreiding etc.

Helaas zijn er ook minder leuke ervaringen die een kind in zijn of haar jonge jaren mee kan maken; scheiding, overlijden etc. Om een kind zo veel en zo goed mogelijk te kunnen begeleiden en helpen in deze situaties is het erg belangrijk dat leidsters op tijd hiervan op de hoogte worden gebracht. Uiteraard zullen wij hierin de kinderen bijstaan en de steun en troost bieden die het nodig heeft.

## ***Verzorging van de kinderen***

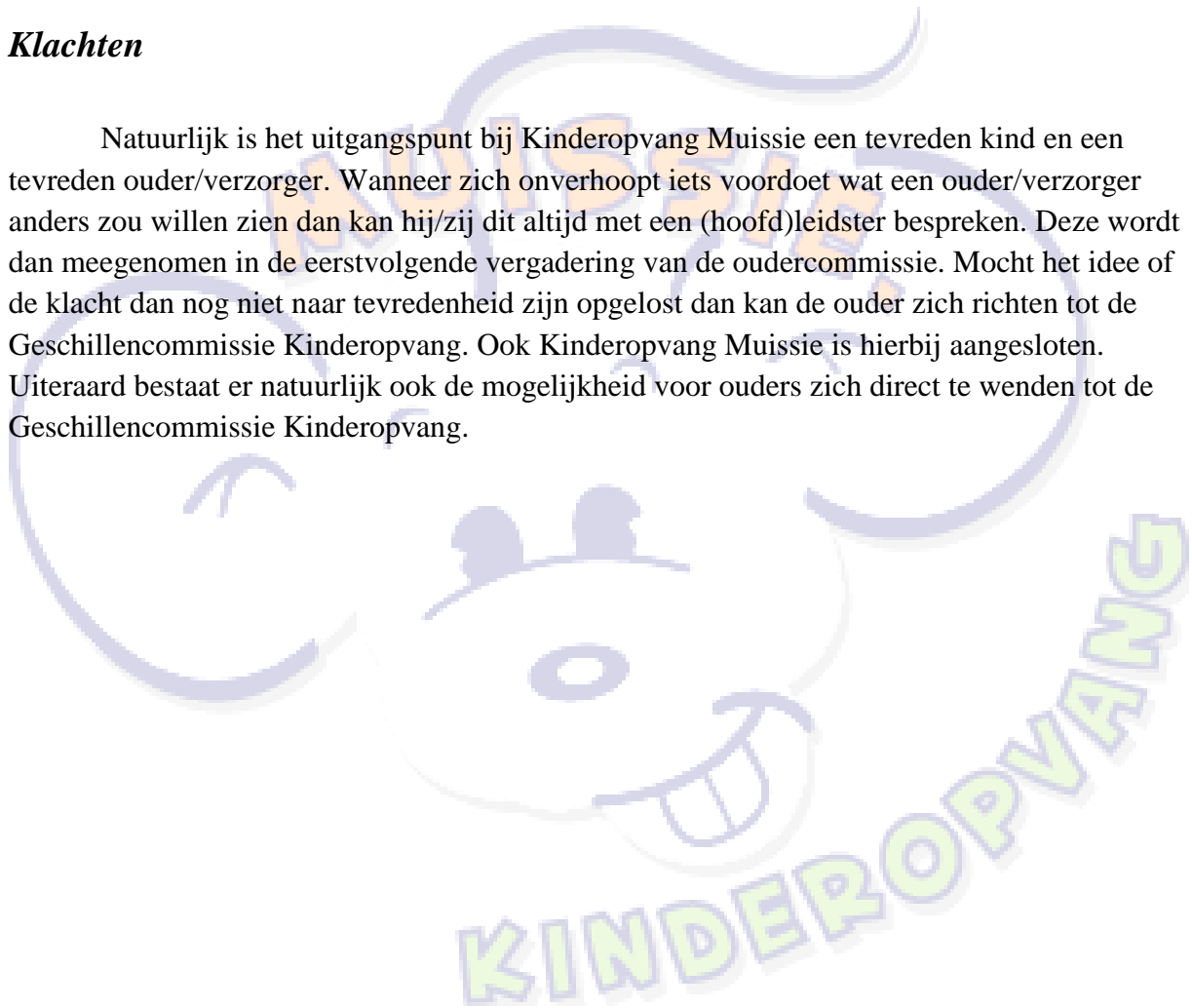
Het is voor jonge kinderen van zeer groot belang dat zij structuur kennen in hun leven. Muissie probeert zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de dagelijkse structuur die een kind thuis ervaart. De kinderen van de buitenschoolse opvang worden uit school met drinken en wat eten opgewacht om hun verhalen van de dag te vertellen.

## ***Ouderbeleid***

Het uitgangspunt van Kinderopvang Muissie is dat de opvoeding van kinderen bij de ouders/verzorgers ligt, en dat de opvang hierop moet aansluiten. Wij vinden het dan ook erg belangrijk om ouders direct te betrekken en betrokken te houden bij de opvang van hun kind. Om hen op de hoogte te houden van de dagelijkse gebeurtenissen rond hun kind zijn er de persoonlijke contacten zoals de haal- en breng momenten. Ook kunnen ouders/ verzorgers altijd bellen.

## ***Klachten***

Natuurlijk is het uitgangspunt bij Kinderopvang Muissie een tevreden kind en een tevreden ouder/verzorger. Wanneer zich onverhoopt iets voordoet wat een ouder/verzorger anders zou willen zien dan kan hij/zij dit altijd met een (hoofd)leidster bespreken. Deze wordt dan meegenomen in de eerstvolgende vergadering van de oudercommissie. Mocht het idee of de klacht dan nog niet naar tevredenheid zijn opgelost dan kan de ouder zich richten tot de Geschillencommissie Kinderopvang. Ook Kinderopvang Muissie is hierbij aangesloten. Uiteraard bestaat er natuurlijk ook de mogelijkheid voor ouders zich direct te wenden tot de Geschillencommissie Kinderopvang.





## **Kinderopvang Muissie locatie Krea – Lieze (Buitenschoolse opvang)**

### ***Groep***

#### ***Buitenschoolse opvang***

De Buitenschoolse opvang (BSO) bestaat uit twee groepen van maximaal negen kinderen en is onder begeleiding van twee pedagogisch medewerkers. De kinderen in deze groep hebben een leeftijd van vier tot twaalf jaar, en komen in deze groep vanaf het moment dat zij naar school gaan.

De Buitenschoolse opvang vindt plaats in twee lokalen in de Kaliber Kunstschool. In de vertrekken staat een tafel, waar wordt gegeten, en waar met creatieve materialen kan worden gewerkt en spelletjes kunnen worden gedaan. Ook is er ruimte voor vrij spelen.

Op de BSO worden in de middag meerdere creatieve activiteiten georganiseerd. De creatieve activiteiten zijn gerelateerd aan de thema's die ook bij het kinderdagverblijf gebruikt worden. Alleen bij de BSO zijn de kinderen niet verplicht om een knutselwerkje te maken dat met het thema van dat moment te maken heeft. De kinderen van de buitenschoolse opvang moeten vaak op school al heel veel en daarom willen we hen bij Muissie een beetje de vrijheid daarin geven.

BSO Krea-Lieze is geopend op de maan, dins- en donderdagen geopend buiten de reguliere vakanties.

De kinderen die uit school, en de kinderen die per taxi worden gebracht, eten gezamenlijk fruit en mogen dan vrij spelen of meedoen aan de groepsactiviteit of een knutselactiviteit. Ook bestaat er voor deze kinderen de mogelijkheid gebruik te maken van de lessen en trainingen die op de Kunstschool, Kreatief centrum en Hof 88 gegeven worden. Het opgeven hiervoor en de kosten zijn voor rekening van de ouders. Kinderopvang Muissie zorgt voor de opvang, buiten de lessen, om tot 18:00.

Wanneer de kinderen van de BSO een hele dag vrij zijn van school wordt dezelfde dagindeling gebruikt als bij de kinderdagverblijfgroep. Deze dagindeling staat verderop in dit pedagogisch beleidsplan beschreven.

Ook wordt er met de kinderen van de buitenschoolse opvang dan een wandeling gemaakt, en twee keer fruit en één keer brood gegeten. De kinderen worden dan opgevangen op de andere BSO locaties van Kinderopvang Muissie, afhankelijk van waar de kinderen zelf aangeven naar toe te willen.

De kinderen van de buitenschoolse opvang hebben ook een buitenspeelruimte. Deze buitenspeelruimte is gelegen op de binnenplaats. Om de veiligheid van de kinderen te waarborgen zijn er regels opgesteld voor de kinderen van de Buitenschoolse Opvang. Daarnaast zijn de pedagogisch medewerkers van de Buitenschoolse Opvang op dat moment dan ook buiten aanwezig, als de kinderen daar spelen.

Ook wordt er gebruik gemaakt van een niet aangrenzende buitenspeelruimte. Deze buitenspeelruimte is dichtbij Basisschool de Windhoek. De kinderen gaan hier lopend naar toe onder begeleiding van een pedagogisch medewerker. Elk kind heeft een geel hesje aan waardoor de ze goed zichtbaar zijn als ze gaan wandelen. Voor de pedagogisch medewerkers is het erg handig dat de kinderen deze hesjes dragen, want hierdoor kunnen de pedagogisch medewerkers meteen zien welke kinderen bij Kinderopvang Muissie horen en welke niet.

Eenmaal aangekomen bij de, niet aangrenzende buitenspeelruimte, gaan de leidsters op plekken staan waar zij een goed overzicht hebben op de spelende kinderen. Daarnaast wordt er regelmatig geteld of elk kind aanwezig is.

### ***Dagritme***

Om de ontwikkeling van een kind zo goed mogelijk te stimuleren is het van belang dat er structuur en rust wordt geboden aan het kind. Structuur en ritme bieden een kind veiligheid en geborgenheid.

Het dagritme is als volgt:

#### **14:00-14.15**

Kinderen van de BSO worden opgehaald van de Windhoek en de Heemde. De andere kinderen, die op andere scholen zitten, arriveren later per taxi. Bij aankomst op Krea-Lieze is er eerst de mogelijkheid tot vrij spel totdat alle kinderen aanwezig zijn.

#### **15:15** Fruit eten.

Daarna mogen de kinderen vrij spelen. In overleg wordt er gekozen om buiten te spelen, naar de balletzaal te gaan of naar het veld op bij OBS de Windhoek.

#### **16:30-18:00** Ophalen

Vanaf 16:30 uur kunnen ouders hun kinderen ophalen en zijn wij weer terug bij Muissie, bijvoorbeeld als er een activiteit is ondernomen die niet op het terrein van Muissie is. Ouders kunnen ons altijd bereiken op ons mobiele nummer wanneer zij eerder bij Muissie zijn om hun kind op te halen.

## ***Wennen***

Wanneer een nieuw kind zal starten op Krea-Lieze vragen wij ouders hen kort voor aanvang van de opvang kennis te laten maken met de leidster, kinderen en locatie. Dit kan middels een bezoek of op een wen-dag. Op een daarvoor afgesproken moment mag een kind 2 aangesloten uren voorafgaande aan de opvang genieten op de BSO.

