



Algemene huisregels van Kinderopvang Muissie

Openingstijden

De kinderopvang is geopend van 7:30 tot 18:00 uur.

Op verzoek zijn wij ook om 07:00 uur geopend; hier is een extra tarief aan verbonden van €7,50 per half uur.

U kunt uw kinderen 's ochtends brengen van 7:30 tot 9:00 uur.

's Avonds kunt u uw kinderen weer ophalen tussen 16:30 en 18:00 uur. Kiest u voor een dagdeel dan kunt u uw kind brengen/halen tussen 12:00 en 13:00 uur. Flexibele opvang buiten de reguliere uren is alleen mogelijk bij voldoende aanvraag en mits er plek is.

De prijzen zijn gebaseerd op 52 gebruiksweken.

Groepen

Kinderopvang Muissie biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 6 weken tot 12 jaar.

Het kinderdagverblijf van Kinderopvang Muissie is een verticale groep; dit houdt in dat er op een groep kinderen van verschillende leeftijden zitten (kinderen in de leeftijd van 6 weken oud tot 4 jaar oud).

Een kinderdagverblijfgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

Het aantal pedagogisch medewerk(st)ers op de groep is afgestemd op de door de in de Wet Kinderopvang vastgestelde eisen. Dit houdt globaal de volgende verhouding in.

- 1 beroepskracht/ pedagogisch medewerk(st)er per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar;*
- 1 beroepskracht/ pedagogisch medewerk(st)er per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;*
- 1 beroepskracht/ pedagogisch medewerk(st)er per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;*
- 1 beroepskracht/ pedagogisch medewerk(st)er per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.*

Vanwege de aanwezigheid van kinderen uit verschillende leeftijdscategorieën wordt er gekeken naar een gemiddelde. Dit gemiddelde wordt berekend aan de hand van de officiële rekentool die gebruikt wordt door gemeenten en GGD.

Peutergroep

Kinderopvang Muissie biedt, buiten de schoolvakanties om, ook opvang aan kinderen in de leeftijd van 2,5 jaar tot 4 jaar.

De peutergroep heeft een vast programma, van 08:30 – 12:30 uur, waarin het zich deels onderscheidt van de reguliere kinderopvang. De peutergroep richt zich op de voorbereiding van het schoolgaan door middel van gezamenlijke activiteiten, meer aan te sturen op de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van kinderen.

Pedagogisch medewerk(st)ers

De pedagogisch medewerk(st)ers die bij Kinderopvang Muissie werkzaam zijn hebben allen een beroepskwalificatie die voldoet aan de functie-eisen vastgelegd in het functieboek van de CAO kinderopvang. De stagiaires worden enkel boventallig ingezet. Verder werken alle pedagogisch medewerk(st)ers en stagiaires vanuit de visie vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

Inschrijving

Voor het KDV geldt een minimale afname van 2 dagdelen of 1 dag.

Alleen bij een volledig ingevuld inschrijfformulier is aanmelding mogelijk. Bij volgorde van binnenkomst wordt uw aanmelding behandeld. Uw kind wordt dan direct geplaatst, of indien er sprake is van een wachtlijst hieraan toegevoegd. Vanaf 3 maanden zwangerschap kunt u uw kind inschrijven.

*Indien u gebruik maakt van het kinderdagverblijf, staat uw kind **niet** automatisch ingeschreven voor de BSO. Hiervoor is een aparte inschrijfprocedure.*

In principe doen we niet aan flexibele opvang, uitzonderingen daar gelaten. Per dag/ dagdeel kan er gekeken worden of er een plekje is. Ouders/ verzorgers die hun kind (eren) willen inschrijven voor een vaste dag gaan voor.

Ruilen

Ruilen van dagen is mogelijk mits u dit drie dagen van te voren aangeeft. De afmelding dient te geschieden voor 17:00 uur. Afmeldingen na 17:00 uur kunnen helaas niet meer verwerkt worden.

De ruildagen dienen binnen een periode van 2 maanden te worden ingezet.

Ruilen is alleen mogelijk als de groepsbezetting dit toelaat (te bepalen door pedagogisch medewerk(st)ers).

*Feest-, ziekte en studiedagen kunnen **niet** geruild worden.*

** Goede vrijdag en de dag na hemelvaart zijn geen feest/ vakantiedagen.*

Opzegging

Kinderopvang Muissie hanteert een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient schriftelijk te worden ingediend. Bij opzegging voor de plaatsingsdatum wordt één maandbedrag in rekening gebracht (opzegtermijn).

Halen en brengen

Om de rust in de groep te bewaren is het belangrijk dat aan de openingstijden wordt vastgehouden. Mocht u willen afwijken van de tijden dan kunt u dat doen in overleg met de pedagogisch medewerk(st)ers. Om de veiligheid van uw kind te waarborgen houden wij ons het recht voor uw kind niet mee te geven aan een voor ons onbekende. Mocht uw kind niet worden opgehaald door vader/moeder/ verzorger meldt dit dan tijdig aan de pedagogisch medewerk(st)ers die op de groep van uw kind aanwezig zijn.

De groene kinderopvang

Bij Kinderopvang Muissie wordt uw kind in de gelegenheid gesteld om omgang te hebben met dieren. Wanneer u niet wenst dat uw kind zich bezighoudt met het verzorgen van onze dieren dan kunt u dat aangeven op het inschrijfformulier.

Kleding en voeding

*Het gezeul met luiers is bij Kinderopvang Muissie niet nodig, deze zijn bij de prijs inbegrepen. Wel is het handig om extra kleding van uw kind mee te geven in geval van een ongelukje bij zindelijkheidstraining of het vies worden van de kleding tijdens het spelen. Ook de voeding is inbegrepen in de tarieven van Kinderopvang Muissie, met uitzondering van babyvoeding en avondeten (**Graag voorzien van naam!**).*

Voor de kinderen van het KDV geldt dat zij als lunch een broodmaaltijd krijgen en hierbij melk zullen drinken. Daarnaast eten zij in de ochtend en in de middag fruit en een koekje.

Slapen

De kinderen die bij Kinderopvang Muissie slapen tussen de middag; zullen op hun rug worden ingestopt. Wilt u dat uw kind op zijn buik wordt ingestopt dan is dat op eigen risico en dient dit aangegeven te worden op het inschrijfformulier of tijdens het intakegesprek.

Allergieën, astma en/of diëten

Wanneer uw kind last heeft van een allergie, astma, hooikoorts of een andere aandoening dient dit bij inschrijving gemeld te worden. Dit om ervoor te zorgen dat de pedagogisch medewerk(st)er(s) op een juiste en adequate manier kan handelen naar uw kind. Heeft uw kind vanwege een voedselallergie speciale voeding nodig dan dient de ouder/verzorger deze mee te geven.

Ziekte

Heeft uw kind last van koorts (38.5 en hoger) wanneer het verblijft op de kinderopvang of heeft uw kind geen koorts maar wel een bepaald klinisch beeld; dan behouden wij ons het recht voor om contact met u op te nemen om het kind op te laten halen. Wij gaan er dan ook vanuit dat een kind dat 's morgens ziek is niet naar de kinderopvang zal worden gebracht. Ieder ziek kind wil uiteraard het liefst thuis zijn.

Tarieven en betaling

Voor Kinderopvang Muissie gelden vaste tarieven. De tarieven zijn berekend op 52 gebruiksweken. Kinderopvang Muissie houdt zich het recht voor om de tarieven aan te passen, mits deze minimaal twee maanden voor ingang schriftelijk aan ouders/verzorgers is medegedeeld.

Betaling geschiedt via automatisch incasso. Betaling dient te geschieden in de periode waarvoor u hebt gereserveerd.

Tijdens de door de CAO vastgestelde feestdagen is Kinderopvang Muissie gesloten.

Voor verdere vakantie, ziekte of feestdagen zal geen reductie worden verleend.

Oudercommissie

Als ouder/verzorger wilt u natuurlijk betrokken blijven bij de opvang van uw kind. Om uw stem duidelijker te laten horen en gelden kunt u zich aanmelden bij het “OC” (Ouder Commissie Muissie).

Klachten

Natuurlijk is het uitgangspunt bij Kinderopvang Muissie een tevreden kind en een tevreden ouder/verzorger. Wanneer zich onverhoopt iets voordoet wat een ouder/verzorger anders zou willen zien dan kan hij/zij de klacht aangeven bij de externe Geschillencommissie

Kinderopvang, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Uiteraard streven wij bij Kinderopvang Muissie naar een open klimaat en daarom is het ook altijd mogelijk om dergelijke voorvallen met een leidinggevende, pedagogisch medewerk(st)er en eventueel andere betrokkenen te bespreken.