



Algemene huisregels van Kinderopvang Muissie – Krea Lieze

Openingstijden

De kinderopvang is geopend van 7:30 tot 18:00 uur. U kunt uw kinderen voorschools brengen vanaf 7.30 uur. Op verzoek zijn wij ook om 07:00 uur geopend. Hier is een extra tarief aan verbonden van €7,50 per half uur.

's Avonds kunt u uw kinderen weer ophalen tussen 16:30 en 18:00 uur.

Flexibele opvang buiten de reguliere uren is alleen mogelijk bij voldoende aanvraag en mits er plek is. De prijzen zijn gebaseerd op 52 gebruiksweken.

Groepen

De buitenschoolse opvang van Kinderopvang Muissie, BSO locatie Krea Lieze, biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. De groep bestaat uit maximaal 18 kinderen. Het aantal pedagogisch medewerk(st)ers op de groep is afgestemd op de door de in de Wet Kinderopvang vastgestelde eisen.

De overeenkomst van buitenschoolse opvang duurt tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint. Een en ander tenzij schriftelijk dan wel elektronisch anders is overeengekomen.

Mocht uw kind is blijven zitten, geef dit dan tijdig door aan de administratie. De administratie wijzigt dit dan in haar bestand.

Pedagogisch medewerk(st)ers

De pedagogisch medewerk(st)ers die bij Muissie werkzaam zijn hebben allen een beroepskwalificatie die voldoet aan de functie-eisen vastgelegd in het functieboek van de CAO kinderopvang. De stagiaires worden enkel boventallig ingezet. Verder werken alle pedagogisch medewerk(st)ers en stagiaires vanuit de visie vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

Inschrijving

Alleen bij een volledig ingevuld inschrijfformulier is aanmelding mogelijk. Bij volgorde van binnenkomst wordt uw aanmelding behandeld. Uw kind wordt dan direct geplaatst, of indien er sprake is van een wachtlijst, hieraan toegevoegd. Zo lang u nog geen bericht heeft gekregen staat uw kind nog steeds op de wachtlijst en is er helaas nog geen plek.

In principe doen we niet aan flexibele opvang, uitzonderingen daar gelaten. Per dag/ dagdeel kan er gekeken worden of er een plekje is. Ouders die hun kind (eren) willen inschrijven voor een vaste dag gaan voor.

Ruilen

Ruilen van dagen is mogelijk mits u dit drie dagen van te voren aangeeft. De afmelding dient te geschieden voor 17:00 uur. Afmeldingen na 17:00 uur kunnen helaas niet meer verwerkt worden.

De ruildagen dienen binnen een periode van 2 maanden te worden ingezet.

Ruilen is alleen mogelijk als de groepsbezetting dit toelaat (te bepalen door pedagogisch medewerk(st)ers).

*Feest-, ziekte en studiedagen kunnen **niet** geruild worden.*

** Goede vrijdag en de dag na hemelvaart zijn geen feest/ vakantiedagen.*

Opzegging

Kinderopvang Muissie hanteert een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient schriftelijk te worden ingediend. Bij opzegging voor de plaatsingsdatum wordt één maandbedrag in rekening gebracht (opzegtermijn).

Halen en brengen

Voor de BSO geldt dat uw kind van school wordt opgehaald, of eventueel naar school wordt gebracht, bij voorschoolse en tussen-schoolse opvang. Op de vakantiedagen zijn we geopend van 7.30 tot 18.00 uur. Mocht uw kind vrij zijn van school buiten de reguliere vakanties meldt dit dan twee weken van tevoren aan de pedagogisch medewerk(st)ers.

Om de rust in de groep te bewaren is het belangrijk dat aan de openingstijden wordt vastgehouden. Mocht u willen afwijken van de tijden dan kunt u dat doen in overleg met de pedagogisch medewerk(st)er die op de groep van uw kind/ kinderen staan.

Om de veiligheid van uw kind te waarborgen houden wij ons het recht voor uw kind niet mee te geven aan een voor ons onbekende. Mocht uw kind niet worden opgehaald door vader/moeder/ verzorger(s) meldt dit dan tijdig aan de groepsleiding.

Wanneer uw kind alleen van de BSO naar huis fietst, kunt u dit melden bij de pedagogisch medewerk(st)ers.

De verantwoordelijkheid van het fietsen ligt dan bij ouders/verzorgers.

De groene kinderopvang

Bij Kinderopvang Muissie wordt uw kind in de gelegenheid gesteld om omgang te hebben met dieren. Wanneer u niet wenst dat uw kind zich bezighoudt met het verzorgen van deze dieren dan kunt u dat aangeven op het inschrijfformulier.

Eten en drinken

De kinderen van de BSO zullen wanneer zij voor de lunch bij Muissie zijn (tussenopvang, woensdagen, vrijdagen en vakantiedagen) ook een broodmaaltijd krijgen. Daarnaast zullen zij zowel s'ochtends als s'middags wat drinken en fruit eten.

Allergieën, astma en/of diëten

Wanneer uw kind last heeft van een allergie, astma, hooikoorts of een andere aandoening dient dit bij inschrijving gemeld te worden. Dit om ervoor te zorgen dat de pedagogisch medewerk(st)er(s) op een juiste en adequate manier kan handelen naar uw kind. Heeft uw kind vanwege een voedselallergie speciale voeding nodig dan dient de ouder/verzorger deze mee te geven.

Ziekte

Heeft uw kind last van koorts (38.5 en hoger) wanneer het verblijft op de kinderopvang of heeft uw kind geen koorts maar wel een bepaald klinisch beeld; dan behouden wij ons het recht voor om contact met u op te nemen om het kind op te laten halen. Wij gaan er dan ook vanuit dat een kind dat 's morgens ziek is niet naar de kinderopvang zal worden gebracht. Ieder ziek kind wil uiteraard het liefst thuis zijn.

Tarieven en betaling

Voor Kinderopvang Muissie gelden vaste tarieven. De tarieven die Kinderopvang Muissie hanteert zijn gebaseerd op 52 gebruiksweken. Kinderopvang Muissie houdt zich het recht voor om de tarieven aan te passen, mits deze minimaal twee maanden voor ingang schriftelijk aan ouders/verzorgers is medegedeeld.

Betaling geschiedt via automatisch incasso. Betaling dient te geschieden in de periode waarvoor u hebt gereserveerd.

Tijdens de door de CAO vastgestelde feestdagen is Kinderopvang Muissie gesloten.

Voor verdere vakantie, ziekte of feestdagen zal geen reductie worden verleend.

Oudercommissie

Als ouder/verzorger wilt u natuurlijk betrokken blijven bij de opvang van uw kind.

Om uw stem duidelijker te laten horen en gelden kunt u zich aanmelden bij het "OC" (Ouder Commissie Muissie).

Klachten

Natuurlijk is het uitgangspunt bij Kinderopvang Muissie een tevreden kind en een tevreden ouder/verzorger. Wanneer zich onverhoopt iets voordoet wat een ouder/verzorger ander zou willen zien dan kan hij/zij de klacht aangeven bij de externe Geschillencommissie

Kinderopvang, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Uiteraard streven wij bij Kinderopvang Muissie naar een open klimaat en daarom is het ook altijd mogelijk om dergelijke voorvallen met een leidinggevende of pedagogisch medewerk(st)er en eventueel andere betrokkenen te bespreken.