



Algemene huisregels van Kinderopvang Muissie - Peuteropvang

Openingstijden

Het programma van de peuteropvang draait van 8:30 uur tot 12.30 uur U kunt uw kind vanaf 8.30 uur brengen, de inloop is vanaf 8:15 uur.

Mocht uw kind gebruik maken van de peutergroep in de ochtend, en in de middag gebruik maken van het kinderdagverblijf dan mag uw kind, als u uw kind voor 8:30 uur brengt, eerst nog even spelen bij het kinderdagverblijf. Om 8:30 uur zullen alle kinderen die dan naar de peutergroep gaan gezamenlijk naar de peutergroep worden gebracht door een van onze pedagogisch medewerk(st)ers.

De peutergroep is afgelopen om 12:30 uur. Ophalen kan tussen 12:15 uur en 12:30 uur.

Uw kind heeft dan al deelgenomen aan de gezamenlijke lunch.

Doelen peuteropvang

Op de peuteropvang wordt gewerkt met voorschoolse educatie (VE), middels de methode Pitamide Digitaal. Deze methode stimuleert jonge kinderen op een speelse manier in hun ontwikkeling. Door een slimme combinatie van activiteiten krijgen ze in een veilige omgeving grip op de wereld.

Groepen

De peutergroep van Muissie biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar. De peuteropvang bestaat uit maximaal 16 kinderen. Het aantal pedagogisch medewerk(st)ers op de groep is afgestemd op de door de in de Wet Kinderopvang vastgestelde eisen.

Pedagogisch medewerk(st)ers

De pedagogisch medewerk(st)ers die bij Kinderopvang Muissie werkzaam zijn hebben allen een beroepskwalificatie die voldoet aan de functie-eisen vastgelegd in het functieboek van de CAO kinderopvang. De stagiaires worden enkel boventallig ingezet. Verder werken alle pedagogisch medewerk(st)ers en stagiaires vanuit de visie vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Er is altijd ten minste één VVE gecertificeerde pedagogisch medewerk(st)er op de peuteropvang aanwezig.

Inschrijving

Alleen bij een volledig ingevuld inschrijfformulier is aanmelding mogelijk. Bij volgorde van binnenkomst wordt uw aanmelding behandeld. Uw kind wordt dan direct geplaatst, of indien er sprake is van een wachtlijst hieraan toegevoegd.

Dan word er gekeken of er plaats is, of wordt uw kind op een wachtlijst geplaatst.

Ruilen

Ruilen van dagen is mogelijk mits u dit drie dagen van te voren aangeeft. De afmelding dient te geschieden voor 17:00 uur. Afmeldingen na 17:00 uur kunnen helaas niet meer verwerkt worden.

De ruildagen dienen binnen een periode van 2 maanden te worden ingezet.

Ruilen is alleen mogelijk als de groepsbezetting dit toelaat (te bepalen door pedagogisch medewerk(st)ers).

*Feest-, ziekte en studiedagen kunnen **niet** geruild worden.*

** Goede vrijdag en de dag na hemelvaart zijn geen feest/ vakantiedagen.*

Opzegging

Kinderopvang Muissie hanteert een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient per mail te worden ingediend. (Let op! Opzegging gaat niet automatisch wanneer uw kind 4 jaar wordt. Daarom tijdig gewenste opzegdatum doorgeven.) Bij opzegging voor de plaatsingsdatum wordt één maandbedrag in rekening gebracht (opzegtermijn).

Halen en brengen

Om de rust in de groep te bewaren is het belangrijk dat aan de openingstijden wordt vastgehouden. Mocht u willen afwijken van de tijden dan kunt u dat doen in overleg met de pedagogisch medewerk(st)ers. Om de veiligheid van uw kind te waarborgen houden wij ons het recht voor uw kind niet mee te geven aan een voor ons onbekende. Mocht uw kind niet worden opgehaald door vader, moeder of verzorger(s) meldt dit dan tijdig aan de pedagogisch medewerk(st)er(s).

De groene kinderopvang

Bij Kinderopvang Muissie wordt uw kind in de gelegenheid gesteld om omgang te hebben met dieren. Wanneer u niet wenst dat uw kind zich bezighoudt met het omgaan en het verzorgen van onze dieren dan kunt u dat aangeven op het inschrijfformulier.

Kleding en voeding

Het gezeul met luiers is bij Kinderopvang Muissie niet nodig, deze zijn bij de prijs inbegrepen. Wel is het handig om extra kleding van uw kind te hebben in geval van een ongelukje bij zindelijkheidstraining of het vies worden van de kleding tijdens het spelen. Ook de voeding is inbegrepen in de tarieven van Kinderopvang Muissie, met uitzondering van babyvoeding en avondeten.

(Jas en tas graag voorzien van naam!).

Allergieën, astma en/of diëten

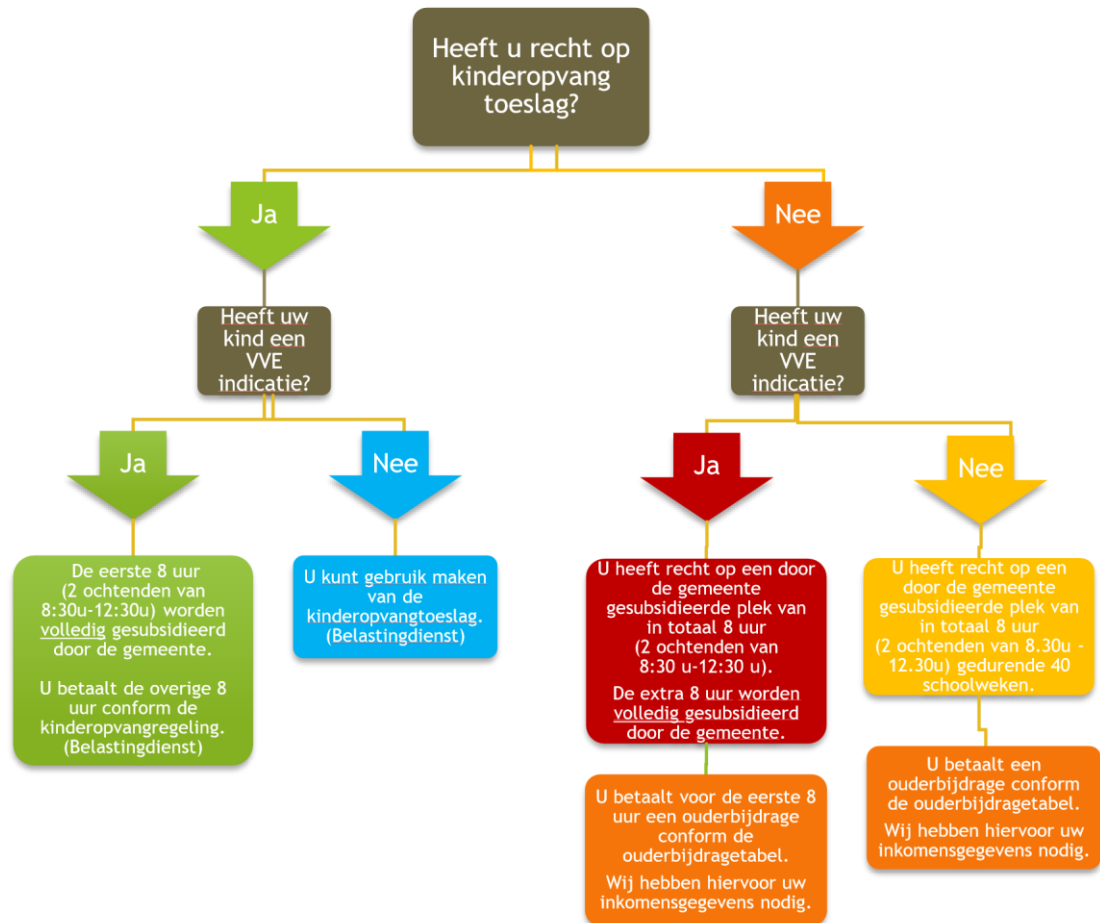
Wanneer uw kind last heeft van een allergie, astma, hooikoorts of een andere aandoening dient dit bij inschrijving gemeld te worden. Dit om ervoor te zorgen dat de pedagogisch medewerk(st)er(s) op een juiste en adequate manier kan handelen naar uw kind. Heeft uw kind vanwege een voedselallergie speciale voeding nodig dan dient de ouder/verzorger deze te verzorgen.

Ziekte

Heeft uw kind last van koorts (38.5 en hoger) wanneer het verblijft op de kinderopvang of heeft uw kind geen koorts maar wel een bepaald klinisch beeld; dan behouden wij ons het recht voor om contact met u op te nemen om het kind op te laten halen. Wij gaan er dan ook vanuit dat een kind dat 's morgens ziek is niet naar de kinderopvang zal worden gebracht. Ieder ziek kind wil uiteraard het liefst thuis zijn.

Bekostiging

De bekostiging van de peuteropvang is afhankelijk van het inkomen van de ouders/verzorgers, zoals in het onderstaande schema duidelijk wordt.



Betaling

Afhankelijk van uw inkomenssituatie maakt u gebruik van de kinderopvangtoeslag en/of is er sprake van subsidie door de gemeente. Kinderopvang Muissie vraagt deze subsidie aan. In het geval dat van u een ouderbijdrage voor de peuteropvang wordt gevraagd hebben wij uw inkomensgegevens nodig. We willen u vragen deze naar de administratie van kinderopvang Muissie toe te sturen.

De ouderbijdrage betaalt u rechtstreeks aan Muissie.

De hoogte van uw ouderbijdrage kunt u aflezen uit de ouderbijdragetabel, die op onze website te vinden zijn.

Tarieven

Luiers en voeding zijn inbegrepen in de tarieven die Kinderopvang Muissie hanteert.

Allergievoeding en andere dieetvoeding is niet bij de prijs inbegrepen.

De tarieven die op onze website staan zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.

Voor Kinderopvang Muissie gelden vaste tarieven. Kinderopvang Muissie houdt zich het recht voor om de tarieven aan te passen, mits deze minimaal twee maanden voor ingang schriftelijk aan ouders/verzorgers is medegedeeld.

Betaling geschiedt via automatische incasso. Betaling dient te geschieden in periode waarvoor u hebt gereserveerd.

Tijdens de door de CAO vastgestelde feestdagen is Kinderopvang Muissie gesloten.

Voor verdere vakantie, ziekte of feestdagen zal geen reductie worden verleend.

Ouderbeleid

Ouders/ verzorgers ontvangen per thema dat behandeld wordt een nieuwsbrief (per mail) met daarin o.a. versjes, relevante begrippen, en suggesties voor opdrachtjes thuis, die aansluiten bij het thema. Zo worden ouders gestimuleerd om activiteiten te doen met hun kind. Door met regelmaat feedback te vragen zullen ouders aantoonbaar actief betrokken zijn bij het bestrijden van eventuele achterstand.

Daarnaast worden ouders/ verzorgers van VVE kinderen doorverwezen naar VVE thuis.

De peuteropvang organiseert met regelmaat themaochtenden of informatieavonden voor ouders/ verzorgers. Ook worden de themabijeenkomsten van JGZ en LOES bij de ouders/ verzorgers onder de aandacht gebracht middels brochures en/ of posters die bij onze kinderopvang worden opgehangen.

Om de kwaliteit te waarborgen ontvangen ouders/ verzorgers, rond de derde verjaardag van hun kind, een tevredenheidsvragenlijst.

Er vinden regelmatig oudergesprekken plaats. Dit zijn natuurlijk de intake en de overdrachtsgesprekjes die gevoerd worden met ouders/ verzorgers tijdens de breng- en haalmomenten, maar er wordt ook een wengesprek gevoerd met de ouders/ verzorgers, acht weken na plaatsing van een peuter.

De Ontwikkeldriehoek

Om de ontwikkeling van de peuters van de peuteropvang goed in kaart te brengen, maken wij gebruik van de Ontwikkeldriehoek van Piramide Digitaal. Sinds kort is Kinderopvang Muisie gestart met het implementeren van de Ontwikkeldriehoek bij Kinderopvang Muisie. De Ontwikkeldriehoek brengt de ontwikkelingsgroei van het kind in verschillende domeinen in kaart. Zo wordt de voortgang en de ontwikkeling van het kind gemonitord, gesignaleerd en inzichtelijk gemaakt. De ontwikkeldriehoek helpt eenvoudig te signaleren zodat we op tijd kunnen reageren.

Dit wordt allemaal gedaan middels een authentieke en systematische evaluatie. Dit is een combinatie van de dagelijkse observatie, het meespelen met het kind en het invullen van de signaleringslijsten. In tegenstelling tot de CITO toetsen, wordt het kind niet getoetst met de Ontwikkeldriehoek van Piramide Digitaal.

Op basis van alle signalen die verzameld zijn wordt gekeken welke aanpak het beste past bij het kind en wordt er een aanbod gecreëerd dat past bij het kind. Te denken valt aan een rijke speelleeromgeving en uitdagende activiteiten.

De observaties en het vastleggen van signalen wordt voornamelijk door de pedagogisch medewerk(st)ers, die op de peutergroep werkzaam zijn gedaan. Daar waar kan vult de mentor van het desbetreffende kind deze gegevens in. De kinderen die bij de peutergroep aanwezig zijn hebben zowel een mentor bij de peutergroep als een mentor bij het kinderdagverblijf.

Zorgroute

We passen zorg en begeleiding aan n.a.v. de gegevens die bij het observeren en signaleren naar voren komen. Bijvoorbeeld d.m.v. tutoring en/ of het meespelen met de kinderen (dit wordt ook wel de meespeel registratie genoemd).

We leggen de doelen, het aanbod, de begeleiding en evaluatie vast in een persoonlijk document van ieder kind oftewel de Ontwikkeldriehoek.

Na elk moment van observeren en signaleren bieden we een nieuw aanbod aan. De pedagogisch medewerk(st)ers kunnen zo elke keer weer kijken hoe zij zo veel mogelijk kunnen aansluiten bij de ontwikkelingsbehoefte van het kind maar ook van de gehele groep. Wanneer een pedagogisch medewerk(st)er een zorgkind signaleert, zal in overleg met Elke contact worden gelegd met ouders. Het kind zal, wanneer dit nodig blijkt, in overleg met ouders aangemeld worden voor nadere diagnose.

Oudercommissie

Als ouder/verzorger wilt u natuurlijk betrokken blijven bij de opvang van uw kind.

Om uw stem duidelijker te laten horen en gelden kunt u zich aanmelden bij het “OC” (Ouder Commissie Muissie).

Klachten

Natuurlijk is het uitgangspunt bij Kinderopvang Muissie een tevreden kind en een tevreden ouder/verzorger. Wanneer zich onverhoopt iets voordoet wat een ouder/verzorger anders zou willen zien dan kan hij/zij de klacht aangeven bij de Geschillencommissie Kinderopvang, Bordewijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag, (www.sgc.nl).

Uiteraard streven wij bij Kinderopvang Muissie naar een open klimaat en daarom is het ook altijd mogelijk om dergelijke voorvallen met een leidinggevende, pedagogisch medewerk(st)er en eventueel andere betrokkenen te bespreken.